

上海师范大学天华学院 2011 年度

社会责任报告



2012 年 5 月

目 录

一、公开陈述	1
二、单位概况	4
三、主要参数	10
四、报告内容	11
1-1 员工责任.....	11
11-1 员工教育.....	11
11-2 权益保护.....	14
11-3 安全保护.....	17
1-2 服务责任.....	22
11-4 服务与管理.....	22
11-5 社会沟通.....	32
1-3 诚信责任.....	34
11-6 学法与执法.....	34
11-7 守法诚信.....	36
11-8 社会诚信形象.....	39
1-4 社区责任.....	41
11-9 救灾与慈善事业.....	41
11-10 志愿服务.....	44
1-5 环保责任.....	49
11-11 低碳节能.....	49
11-12 环保形象.....	50
五、预期与展望	55
1、服务绩效.....	55
2、社会绩效.....	56
3、环境绩效.....	56
六、社会评价	58
1、社会荣誉.....	58
2、领导关怀.....	58
3、媒体报道.....	59
4、公众反响.....	60

一、公开陈述

尊敬的各位市民：

上海师范大学天华学院是 2005 年 4 月经国家教育部批准建立的一所全日制民办本科学校，独立招生，独立颁发毕业证书，符合要求的学生按国家有关规定颁发学士学位证书。

办学七年以来，我们一直在思考：天华学院的发展将遵循什么样的原则？走什么样的道路？经过几年的艰辛探索、实践、总结，终于有了自己的感悟，用六个字来概括，就是“规范、特色、文化”。

党和政府一直强调，民办高校要规范办学。为什么要强调规范？因为我们是党和政府领导下的学校，必须严格执行党和政府的政策法规，依法办学；因为高校承担着为社会主义事业培养合格建设者的责任，我们必须不辱使命；又因为我们是民办高校，面临着激烈的市场竞争，只有规范办学，才能取得社会、家长和学生的信任，才能求得生存和发展。

然而规范是什么？怎样去执行规范？这是一个必须认真思考和实践的问题。规范是政府对民办高校的普遍性要求，它的基本内容是：要求民办高校实行法人财产权转移，完善法人治理结构；要求狠抓教学质量，维护受教育者的根本权益；要求狠抓学生管理，维护校园平安；要求抓好学生的素质教育，提高学生的道德水平。上述问题是民办高校普遍存在的问题，又是解决起来难度很高的问题。面对这些普遍性的要求，不加思考地照搬照套，就会形成千校一面，毫无特色。我们将政府规范办学的要求和天华的实际紧密结合起来，形成了一整套既有实际效果、又有天华风格的做法：一是建立了民主科学的决策体制。二是抓住师资和制度两个核心环节，切实保证办学质量。三是加强学生管理，建设平安校园。四是实施“专、通、雅”协调发展的人才培养理念，提高学生的综合素质。

天华学院在规范办学中积极寻求自身的特色，上述做法曾经在各种会议上做过介绍，并得到了广泛认同。这时，我们又进一步思考：特色，只有在具备了文

化的内涵以后，才有持久性、稳定性，才不易被模仿、被复制。文化从本质上来说，是一种价值观念，是一个单位从领导到员工行动上的自觉和道德上的自律。天华学院的创办者坚持“诚信和责任”为核心的办学理念，坚持实行法人财产权的转移，坚持走公益性的道路，放弃合理回报，这是一种重义轻利的文化；天华学院实行“专、通、雅”协调发展的人才培养模式，这是一种教育学生如何做人 and 做事的文化。

高等教育的根本任务之一是培养人格完善的大学生，这既是家长的强烈期待，又是大学的崇高职责。天华学院建校以来，矢志追求“诚信、责任”为核心的教育理想，要求教职工“像热爱自己的生命一样热爱教育事业，像爱护自己的眼睛一样爱护学院品牌，像关心自己的亲人一样关心学生成长”，要求学生“不忘信守诺言，不忘对人友善，不忘父母养育，不忘报效国家”，旗帜鲜明地提出了“专、通、雅”协调发展的人才培养理念，并充分体现在四年本科教育的培养计划之中。天华学院要求自己的毕业生走向社会时，能够“挺起胸来，堂堂正正做人；伸出手去，勤勤恳恳干事”。

各位市民，在“规范、特色、文化”的指引下，天华学院取得了一定的成绩，但我们深知成绩取得离不开各位市民关心，离不开你们的支持。为更好的接受你们的监督，我们编撰了学院 2011 年度社会责任报告，将学院建设过程中的各个环节内容如实向各位汇报。学院党政领导公开承诺：我们对报告的真实性、可信度负责，报告严格按照上海市精神文明建设委员会办公室制定的《上海市文明单位社会责任报告指导手册》所规定的要求，遵守客观性、公开性、透明性的原则。

各位市民，当前，上海乃至全国的民办高等教育改革已到了关键时刻，天华学院愿意不畏艰难，充当马前卒，在国家和上海中长期教育改革和发展规划纲要指导下，在上海市教卫党委和市教委的领导下，为上海民办教育事业的健康、和谐、可持续发展探索成功的道路，为上海教育改革试验区的建设尽自己的绵薄之力。我们将不辜负党和政府的期望，把天华学院办成一所让政府放心、社会信赖、学生热爱的大学，办成一所讲求规范、特色鲜明、富有文化品味的大学！



党委书记

邵天成



学院院长

石刚

二、单位概况

上海师范大学天华学院于 2005 年 4 月经国家教育部批准建校，是一所民办性质、全日制本科层次的独立学院，由上海师范大学和上海天华教育文化投资有限公司合作举办，独立招生，符合要求的学生按国家有关规定颁发学士学位。学院现设有机械设计制造及其自动化、汽车服务工程、机械电子工程、电子信息工程、通信工程、计算机科学与技术、网络工程、旅游管理、物流管理、国际商务、财务管理、交通运输、英语、日语、德语、艺术设计、数字媒体艺术、学前教育、艺术教育、应用心理学、对外汉语、汉语言文学 23 个本科专业，在校本科学生近 6800 人。

学院位于上海、江苏和浙江三省市交界之处——上海市嘉定区，与上海市区有 11 号轻轨线相通，随着城际高速铁路的建成，学院与长三角及全国的大中型城市的交通将非常便捷。学院占地 570 亩，建筑面积 17 万平方米，教学设备先进，生活设施齐全。学院设有工学、理学、文学、管理学、经济学、教育学六大学科，二十三个专业，2011 年秋季在校生将近 7000 人。

美丽如画的学习环境

绿地面积 16 万平方米，覆盖率达 70%，2009 年 4 月被授予上海市花园单位。学院绿化经园林专家精心设计，既有江南园林的精致秀美，又有高等学府的文化与大气，宛如一幅天然画卷，令人流连忘返。

文化长廊“修身苑”由前党和国家领导人李岚清同志亲笔题名，临河而建，气势恢宏，古朴典雅，长达 300 米。长廊内精心辑录了中国古代先贤名言警句 400 多条，4 万余字，集中反映了中华优秀传统文化的精髓。学生在这里读书休憩，接受优秀传统文化的熏陶，感悟做人做事的真谛。

令人折服的办学成果

学院把办学质量看作自己的生命，把维护受教育者的根本利益作为追求的目标，历经四年，十易其稿，制订出一套完整的质量保障控制体系。重点遴选出

125 个质量控制点，充分体现了以教学质量为中心，学生管理、行政管理、后勤管理和党建工作各部门联动的特点，体现了学院独有的办学特色和工作创新，使学院的教学和管理工作严谨规范，有章可循。由于教师的高度敬业和学生的勤奋努力，办学成果斐然。

学院是上海市花园单位、上海市平安单位、上海市综合治理先进集体，去年被命名为上海市文明单位，荣获教育部高校校园文化优秀成果奖、中国民办高等教育优秀院校；学院党组织先后被评为教卫党委系统先进党组织，市委组织部授予“两新组织五好党组织”。

天华学子参与各类技能大赛，成果丰硕。韩素音青年翻译大赛被誉为英语翻译界的“诺贝尔奖”，全国几乎所有的名牌大学都派选手参赛，2009 年全国获奖的 50 强中，天华学院占有 8 席；在国家工业和信息化部最近举行的两届全国大学生电子人才大赛中，天华学院获得了一等奖 2 名；2011 年 12 月 20 日，教育部在北京大学举行第六届全国信息技术应用水平大赛颁奖典礼，天华学院荣获团体一、二、三等奖，全国高校 16 万人参赛，上海 24 名学生最终入围个人决赛，天华学院就有 10 人。

天华学子参加各类等级考试，成绩骄人。全国英语专业四级考试，全国本科院校平均一次通过率为 59%，天华学院首届毕业生一次通过率为 93%。全国英语专业八级考试，天华学院首届毕业生一次通过率为 72%，比全国本科院校平均通过率高出 25 个百分点。上海市高等学校计算机等级考试，天华学院连续四年在全市本科院校中名列前茅。

天华毕业生报考硕士研究生，连创佳绩。2010 届毕业生中，14 名同学考上了同济大学、东华大学、上海大学等高校的研究生，5 名同学被国外大学录取为硕士研究生；2011 届毕业生中，21 名同学被同济大学、华东师范大学、东华大学等国内知名高校录取为硕士研究生。

丰富多样的国际合作

天华学院重视国际合作，大力推进教育国际化进程。教育国际化的举措包括：一是选派 60 多名管理干部赴美国挂职交流，重点学习国外大学“全人教育”的理念，现代大学的管理制度，特色鲜明的大学文化。二是输送大批优秀青年教师

赴美攻读博士学位，首批 35 名青年教师赴美攻读教育学博士学位项目，已于 2010 年 9 月正式实施；计划用三年时间，选拔 60 名辅导员赴美攻读学生事物管理和教育学硕士学位，以培养一支国际化水平较高的专业化学生管理队伍。要求教师重点学习国外大学如何尊重学生、一切为学生服务的意识，有效运用启发式的教学方法，培养学生的实践和创新能力。三是以国际化的理念促进教学改革，各系各专业按一定比例引进原版教材，采用双语教学，教会学生养成批判性的思维方式、主动式的学习习惯和自我约束的公民意识。四是提供各种出国留学交流的机会，目前已与美国太平洋大学、美国圣玛丽大学、旧金山州立大学等多所高校建立了广泛的合作关系。天华海外教育包括本科与硕士研究生对接、开展国际本科教育等项目，为学生留学海外开辟便捷通道。

堪比军营的校园安全

为了加强对学生安全的防护以及行为规范的养成，学院建立了两支辅导员队伍，一支是具有研究生学历的正辅导员队伍，他们负责学生的思想教育和学风建设；另一支是由海军陆战队和陆军侦察兵退伍士官组成的副辅导员队伍，他们都是共产党员，有班长的管理经验，主要负责学生的常态化军训，作风纪律养成，校园安全维护。两支队伍在上班时间内互相衔接，工作内容上互相配合，构成了对学生全天候、全方位管理，真正做到“游子在外，父母不忧”。

市场青睐的就业前景

天华学院所开设的各类专业都充分考虑了市场的需求，尤其突出工科和师范类专业。在公共基础课上重点强化高等数学、外语和计算机的训练，在专业课上强调了实践技能的训练。学院每年都要开展学生专业技能大赛，并从 2009 年起，连续五年承办国家工业与信息化部组织的全国电子专业人才设计与技能大赛。通过大赛，加强了与高端大型企业的紧密联系，增加了学生的就业机会，有力促进了教学改革，提高了学生的实践创新能力。

学院每年组织面向毕业生的大型招聘会，为毕业生提供上千个就业岗位。2009 届毕业生就业率达 93.46%，2010 届毕业生就业率达 96%。毕业生就业单位遍及国家机关和各类企事业单位，在上海大众汽车、宝钢、申通地铁、上海航天

电子、日立、松下、东方航空、中国建设银行、中国工商银行等多个大中型企业中，都能看到天华学子活跃的身影。毕业生的素质和能力受到用人单位的一致好评。

社会责任报告编写组织机构

报告维度	报告内容	报告指标	材料提供者	撰写部门
I-1 员工责任	II-1 员工教育	1、以公正、包容、责任、诚信的价值取向为指导，引导员工积极参与国际文化大都市的建设，并形成特色；	党委宣传部	党委宣传部
		2、扎实推进社会主义核心价值体系建设，引导本单位从业人员形成正确的世界观、人生观、价值观；	党委宣传部	
		3、引导职工践行社会主义荣辱观，知荣辱、明是非、分美丑，养成科学、文明、健康的生活方式。	党委、人事处	
	II-2 权益保护	1、员工录用程序规范、透明，签订劳动合同；	人事处	人事处
		2、实行员工休息、休假与健康定期检查制度；	人事处	
		3、员工培训制度；	人事处	
		4、畅通师生员工权益诉求和维权的渠道，保护师生员工的合法权益；	人事处	
		5、工会作用明显、员工的参与权益得到维护；	人事处、工会	
	II-3 安全保护	1、安全管理落实到位，安全宣传教育氛围良好；	保卫处	学保处
		2、建立应急管理体系，公布定期检查员工安全操作结果；*	保卫处、教务处	
3、公布较大及以上安全事故和一般设备事故。*		保卫处、教务处		
I-2 服务责任	II-4 服务与管理	1、以“为了每一个学生的终身发展”为宗旨，立足服务于国家和上海经济社会发展，体现办学水平和绩效，彰显办学特色；	教务处、各系	教务处
		2、学校办学理念、管理制度及教学质量等符合人才培养的需求；	教务处、各系	
		3、推进党务、校务公开，提高行政效能；	党委组织部	
		4、师生、生生关系和谐。	学保处、各系	
	II-5 社会沟通	1、建立学校新闻发言人制度，及时发布学校信息；	党委宣传部	院办
		2、重视网络民意，发挥网络监督作用；	党委宣传部	
		3、做好突发事件回应处理工作，对社会、媒体舆论监督及家长意见等及时进行分析整改反馈。	党委、院办、学保处	

I-3 诚信责任	II-6 学法与 执法	1、积极推进法制宣传教育进学校；	保卫处、党委宣传部	学保处
		2、依法办学、履行合同，维护学校合法权益； *	人事处、财务处	
		3、对违法投诉及时处理，无重大违法案件发生。*	院办、质检委	
	II-7 守法诚信	1、开展社会公德、职业道德以及行业规则教育，增强员工的诚信观念和规则意识；	人事处	党委组织部
		2、反对不正当竞争，杜绝招生活动中的腐败行为；*	招生办	
		3、完善反腐倡廉领导体制与工作机制，扎实有效地推进廉政建设。	党委	
	II-8 社会诚信形象	1、单位诚信绩效，信用评估等级；*	院办	院办
		2、建立并实践单位服务信誉制、公示制；	院办	
		3、对社会诚信、公正形象的认同度。	招生办、就业办	
I-4 社区责任	II-9 救灾与 慈善捐助	1、设有救灾与慈善捐助的实施部门，开展救灾与慈善捐助活动情况；	团委、各系	团委
		2、积极参加扶贫帮困、帮老助残、便民服务等各类社区服务活动。	团委、各系	
	II-10 志愿服务	1、适应社区居民需求，积极参与“学习雷锋、奉献爱心”服务活动；	团委、各系	团委
		2、积极参与文明礼仪、扶危救困、应急救援社会志愿服务；	团委、各系	
		3、以社会志愿服务为载体，促进社区志愿服务项目培育、志愿组织及职业化、专业社工组织发展。	团委、各系	
	I-5 环保责任	II-11 低碳节能	1、建设节约型单位，落实低碳节能措施；	行政处
2、执行环保法规，污染物稳定达标排放；*			行政处	
3、低碳节能管理（低碳节能制度、低碳节能活动）规范；			行政处	
II-12 环保形象		1、主动参与单位外环境整治，搞好单位内外环境卫生；	行政处	学保处
		2、贯彻实施《上海市控烟条例》，创建无烟单位；	保卫处	
		3、卫生防疫体制健全，卫生工作达标，做到垃圾减量分类。	行政处、学保处、医务室	

三、主要参数

【报告主体】: 上海师范大学天华学院

【报告时间】: 本报告涉及内容的时间范围是 2011 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，由于高校学期的连贯性以及活动的延续性等原因，部分内容超出了上述范围。

【编写标准】: 本报告的编制依据，主要遵循《上海文明单位社会责任报告》中有关“事业类文明单位社会责任报告指标要求”

【数据来源】: 学院正式文件、统计报告以及各部门在社会责任履行情况上的部门数据汇总。本报告所引用的 2011 年数据为初步统计数据，可能与最终数据略有差异。

【称谓说明】: 为了报告的行文方便，上海师范大学天华学院在本报告中也称“天华学院”、“天华”、“我们”、“学院”。

【学院地址】: 上海市嘉定区胜辛北路 1661 号

四、报告内容

1-1 员工责任

11-1 员工教育

1、坚持价值取向，形成自身特色

学院贯彻落实科学发展观，积极倡导“公正”、“包容”、“责任”、“诚信”的价值体系。学院办学伊始，就确立了“诚信和责任”的办学理念是，我们认为，“诚信”是对自己的约束，“责任”是对他人的义务。作为民办高校，“诚信”就是按照政府的要求规范办学，责任就是把育人放在第一位，为社会培养德才兼备的人才。为此，我们提出了“坚持‘专、通、雅’协调发展、培养富有竞争能力的应用型人才”的培养目标。“专”是指专业功底和实践技能，培养就业能力；“通”是指加厚基础和开阔视野，保持发展后劲；“雅”是指礼仪品格和社会担当精神，提升道德智慧。具体来说，天华培养的学生应该是讲究诚信、有责任感的“好公民”，应该是找到工作、胜任工作的“职业人”，应该是善于思考、是非清楚的“明白人”，应该是举止文明、富有教养的“儒雅人”，他们走出校门后，能够成为一般社会成员的榜样。

2、推进核心价值，关注员工思想

学院扎实推进社会主义核心价值体系建设，引导本单位从业人员形成正确的世界观、人生观、价值观。

学院党委高度重视党的思想建设，着力提高干部的政治理论素质和水平。根据民办高校的特点，以及学院试行二级管理的现状，制定了《党政领导班子中心组学习制度》并严格执行。中心组成员由学院党委正副书记、学院正副院长、院长助理、党政部门正职负责人（含主持工作的副职）组成。院长和党委书记任组长。中心组原则上每月学习一次（假期除外），每次学习半天，学习时间一般安排在星期一或星期五上午。党委根据阶段理论学习的要求，结合学院中心工作，联系实际制定中心组学习计划，执行情况良好。中心组学习内容丰富多彩，学习形式多样，采取自学、集中学习、听辅导报告、讨论、调研等形式，注重问题研究，注重理论学习联系思想和工作实际，真正解决问题，产生效果。每次学习活动均

有考勤和记录，与干部考核挂钩。

学院的教职工政治理论学习分校级和院系两个层面开展，制度严格，学习内容丰富，形式多样，参与率超过 90%。每学期开学初和结束前，以及国家政府有大政方针出台时，学院都组织全校教职工集中学习，邀请思想政治理论专家和知名学者来校做辅导报告，每学期两次全校教职工大会，董事长和院长亲自做专题报告，分析学院发展面临的形势和挑战，部署下阶段工作的重点和推进计划。学院党委和行政每学期均组织 1-2 次中层和后备干部的专题学习和考察活动，统一思想，查摆问题，凝聚人心。院系层面的政治学习以总支和支部为召集单位，业务学习以系和专业为召集单位，每两周一次，穿插进行。总支和支部的学习围绕学习型党组织建设，党委印发专门的学习材料，各单位还经常组织到历史革命圣地参观学习。系和专业的业务学习倡导集体备课和研讨制，涌现出了如英语系韩素英青年翻译大赛集体备课组，攻读美国太平洋大学教育博士的教师研修小组等很好的学习组织和学习形式。

学院重视教职员工的思想道德培训，每学期都组织党政干部，进行“思考未来，检讨现实”学习会。思考未来，是让全院的干部骨干认清学院的前进方向；检讨现实，是让学院的干部骨干每过一段时间都要回过头看一看：我们的工作还存在什么问题，还有哪些不落实甚至做错了的地方，从而不断地克服消极面和薄弱环节，时刻保持清醒头脑和自知之明。2011 年 5 月、11 月学院组织干部赴崇明、松江参加“思考未来，检讨现实”干部专题学习会，旨在分析当前干部队伍建设中存在的突出问题，通过学习，从而在干部队伍中形成一种讲务实、讲高效、讲实绩的良好工作作风。组织后备干部、骨干人才、留校辅导员及副辅导员培训阅读经典，提升自身素质。2011 年 7 月-9 月，学院组织后备干部、骨干人才、留校辅导员及副辅导员在暑假期间研读《论语》、《孟子》、《大学》、《中庸》等经典，并完成两篇读书报告。组织教辅人员进行工作责任感的培训。2011 年 10 月 27 日，学院人事处在报告厅开展了全体行政教辅人员工作责任感的专题培训。会议上，上海大众动力总成有限公司培训师崔莹进行工作责任感培训。她分析了什么是责任以及责任感的重要性，并阐述了如何将内在责任感转化成工作中的主动性、服务意识和自我反思，引发了大家对责任感的深思。此次专题培训，取得了较好效果，受到了行政教辅人员的欢迎。

3、践行八荣八耻，崇尚健康生活

学院从多个领域引导职工践行社会主义荣辱观，知荣辱、明是非、分美丑，养成科学、文明、健康的生活方式。

(1) 让每个人快乐地工作，增强教职工归属感。不断创新活动载体，深入开展丰富多样、喜闻乐见的群众活动，力求月月有活动，切实起到协调关系、联系感情、化解矛盾、促进和谐的作用。

“三八妇女节”西点DIY活动，让大家充分感受DIY活动的乐趣。“六一”国际儿童节，举办“天华宝宝”摄影展活动，教职员和学生纷纷参与“我最喜爱的照片”的评选活动，留下了很多美好的瞬间和回忆。举办了以“关爱生命，文明出行”为主题的“9.25”交通安全宣传活动暨天华学院师生驾驶技能竞赛活动。举行庆祝建党90周年“红色经典”合唱比赛。举办以“快乐工作，幸福生活”为理念的教职工厨艺交流赛，丰富教工业余生活。12月23日，举办“天华之春”第一届教职工联欢会，此次活动有139名教职工进行表演，20名教师担任舞美、灯光、设计等工作人员，充分展现了我院教职工的才能和风采。



除此之外，还开展慈善文化月活动，向全体教师发出献爱心慈善捐赠倡议书。开展“辉煌90年，祝福献给党”职工祝福短信创作大赛。参加上海青年教师第十次牵手联谊活动。工会为繁荣校园文化，构筑教职工的“温暖之家”，推进学院精神文明建设，

共建文明和谐的校园做出了积极贡献。

(2) 让每个人健康地工作，增强教职工幸福感。举行学院第二届教职工乒乓球赛比赛，召开教职工趣味运动会，加强各部门职工之间的交流，提高教职工体育健身的自觉性和主动性，形成“健康工作，幸福生活”的良好风气。为丰富住校教师的业余文化生活，在每周三晚上开设减压按摩班、瑜伽班活动，请专业

教师指导。举行了篮球和足球友谊比赛，加强校企合作。在嘉定工业区组织的“广发银行杯”第一届拔河比赛中，我院代表队夺得男子 600 公斤级冠军。我院功夫扇女队参加健康“365”——2011 年嘉定工业区全民健身节特色项目展示，获得风采奖。

认真做好教工疗休养工作。在 2011 年暑假期间，学院组织工作满 2 年的教职工赴黄山疗休养，组织辅导员及工作满 6 年的教职工赴桂林疗休养。组织干部重庆三峡疗休养。组织第三批干部考察团 23 人赴美国参观学习。共 181 人次，占教职工人数 37.7%。

11-2 权益保护

1、员工录用规范，遵守劳动合同

学院通过制度建设保障所有在职教职工的合法权益，确保人员录用、聘用程序规范、公开、公平，严格遵守《劳动合同法》及其它法律法规规定，教职工签订劳动合同签订率为 100%，社会保障金缴纳率为 100%，学院积极承担社会责任，问题。

(1) 严格合理的录用制度。学院关于人才引进标准、录用制度有学历、职称、教学水平、专业技术能力等明确要求，特别强调真才实学、踏实肯干和团队精神。每学年由各系部根据各专业教学和发展需要，申报人才需求计划，人事处根据各专业师生比、师资发展规划汇总审核后，制定下学年度的人才招聘计划，报院长办公会议批准后对外公布。在招聘过程中，学院严格遵循招聘流程，经过人事处会同各系初步筛选，组织面试，经过笔试、试讲、系主任专业测试、学院领导综合面试的流程，确定录用名单。

(2) 规范有效的聘用制度。劳动合同制为上海师范大学天华学院的基本劳动用工制度，学院与教职工建立劳动关系必须签订《劳动合同》。教师必须在报到之日起一个星期内将报到手续办齐，方可与学院签订三年期的《劳动合同》，然后由人事部门办理员工录用手续。行政人员则与学院签订两年期的《劳动合同》。签订《劳动合同》的新进教职工，教师入职之初一学期为试用期，行政人员则为两个月。试用期内，由所在部门负责人对其工作能力、专业水平、劳动纪律等进行考核，教职员工对学院的管理、校园文化作全面的了解。期间双方如感

到不适应，可随时提出解除《劳动合同》，无需任何经济补偿。

学院坚持以专职教师为主的师资队伍的建设原则，2011年总共录用了56名教职工，在33名教师中，应届毕业生为13人，占总引进教师的39.4%，为高校的应届毕业生提供了良好的就业环境。学院的教育理念是坚持“专、通、雅”协调发展的教育理念，培养富有竞争能力的应用型人才。作为天华学院的教职工，秉持“像热爱自己的生命一样热爱教育事业、像爱护自己的眼睛一样爱护学院品牌、像关心自己的亲人一样关心学生成长”的行为准则，旨在为社会提供更多、更优秀的人才。

2、实行休假制度，定期健康检查

学院以关心教职工的切身利益，帮助实现工作与生活的平衡为基本方针，对于教职工的休息、休假与体检等方面制定了详细而完善的制度，同时，还定期组织疗休养与关心老年教职工的活动。

(1) 教职工休息、休假制度。根据国家政策规定，教职工可分别享受婚假、丧假、产假、晚婚假、计划生育假；因病、因事，可请病假和事假。

(2) 定期体检。天华学院为保证教职工的身心健康每年定期组织每一位教职工进行体检。每年5月，学院都将会组织入校工作满一年的教职工进行健康检查，针对已婚女教职工还增加了3项检查项目，确保学院教职工的身体健康。校工会还努力为广大教职工构筑多重保障体系，今年为204名教职工续办了住院补充医疗保障，为165名教职工办理了女职工团体互助医疗特种保障，并切实做好理赔和报销工作。

(3) 定期开展各项活动。每年学院都会在暑期组织开展有利于教职工调节身心、开阔眼界、增长知识、丰富阅历的疗休养活动，使之成为教职工的民心工程，提升大家的凝聚力，为提高教师师德建设水平创造条件。校龄满2年的教职工赴黄山疗休养、为期3天，自费50元；校龄满6年的教职工赴桂林疗休养，为期4天，自费500元。2011年共有181人参加了学院的疗休养活动，占总人数的37.7%。此外，学院还不忘关心老年教职工的工作与生活，学院领导每学期都会亲自拜访、谈心，彼此之间增进了感情，使老年教职工感受到学院的温暖，使之具有强烈的归属感。

3、实施全员培训，职工素质较高

学院秉持员工培训与社会责任相结合，不仅考虑学院的发展，更以教职员工的个人发展为前提，力求全覆盖、拓发展、抓责任，分干部、教师、行政教辅人员等系列，集中在基础培训和职业发展培训两个层面进行全方位培养。在 2011 年度，仅员工培训总支出达 1000 余万元，人均支出 3.5 万余元，员工培训覆盖率近 100%。学院的员工培训已深入人心，广受教职员工的的好评。

学院倡导教职工的基本能力培养，对教职工进行入职培训和在职培训。暑假进行新教师施教前的初期培训，一方面介绍学院的基本情况、规章制度和组织文化，使新教师尽快适应新的环境；另一方面帮助新教师尽快熟悉教材，认真备课，上台试讲，为开学后的教学做好充分准备。学院非常注重“培训强校”的理念，继入职培训之后，学院将根据教学需要对教职工进行知识和技能的培训以及自我能力开发培训。

4、畅通维权渠道，保护员工权益

在权益诉求和维权方面，学院实行“规范化、民主化、制度化”管理，确保教职工的权益不受侵犯。

(1) 实行规范化管理，确保教职员工根本利益。学院按时缴纳社会保险金，2011 年度，学院人事处按时为全体教职工缴纳社会保险，教职工可以通过上海市人力资源社会保障网，或学院工资系统对社会保险金进行实时查询。按时缴纳补充医疗保险（在职职工住院保险、女职工大病保险），2011 年 5 月，学院为在职教职工及女职工缴纳了在职职工住院保险、女职工大病保险，确保全体教职工在工作期间的医疗保障，实现“医有所保，医有所贴”。本学期，学院已为教职工办理了两起补充医疗保障金申请，给付金额达 1100 余元。

(2) 实行民主化管理，主动调解人事争议，创建和谐校园。为了充分发扬民主，调动全体教职员工的参政意识，保障全体教职员工的合法权益，学院按照《教代会组织制度》，由工会牵头会同人事处、学院成立了人事纠纷调解小组，定期召开教代会，广泛吸收各方面的合理化建议，工会每年组织召开两次以上的献计献策活动。以此活动作为推动学校发展的一条重要途径。通过全体教工的积极参与，2011 年度，教职工献计献策 20 余条，学校领导对代表们提出的涉及到教育、教学、学校管理、生活福利等诸多方面，提案和建议，都非常重视，认真研究，与代表直接对话沟通，并积极想方设法给予落实。

(3) 实行制度化管理，保护教职员工的隐私权。严格遵守工资保密制度，学院《人事制度》第二十一条规定，工资实行保密制度，教职员工个人的工资对其他人员保密，如员工对其工资有异议，请与人事处处长联系。学院教职工可以利用人事工资系统，通过身份识别进行工资查询。一方面，个人用户可以随时更改密码，进行隐私保护，另一方面，工资制单人员按照《人事制度》规定，严格遵守岗位职责，履行保密义务。个人生活隐私不外漏，根据《上海市工会条例》的要求，学院人事处、工会对于离异的教职工进行隐私保护，通过日常生活及工作的慰问关怀或以补贴的方式对其进行有尊严的帮助。

5、发挥工会作用，员工积极参与

学院一贯践行“以人为本”的管理理念，2011年，学院工会在党委的领导下，不断加强自身建设，积极履行工会职能，把维护和实现教职工的各项合法权益与维护 and 实现学校的整体利益统一起来，关心爱护教职工，不断改善教职工的工作和生活条件，不断提高教职工的主人翁地位，使教职工在工作中实现个人的价值。为构建和谐校园，为学校的改革发展和社会和谐、稳定做出积极贡献。

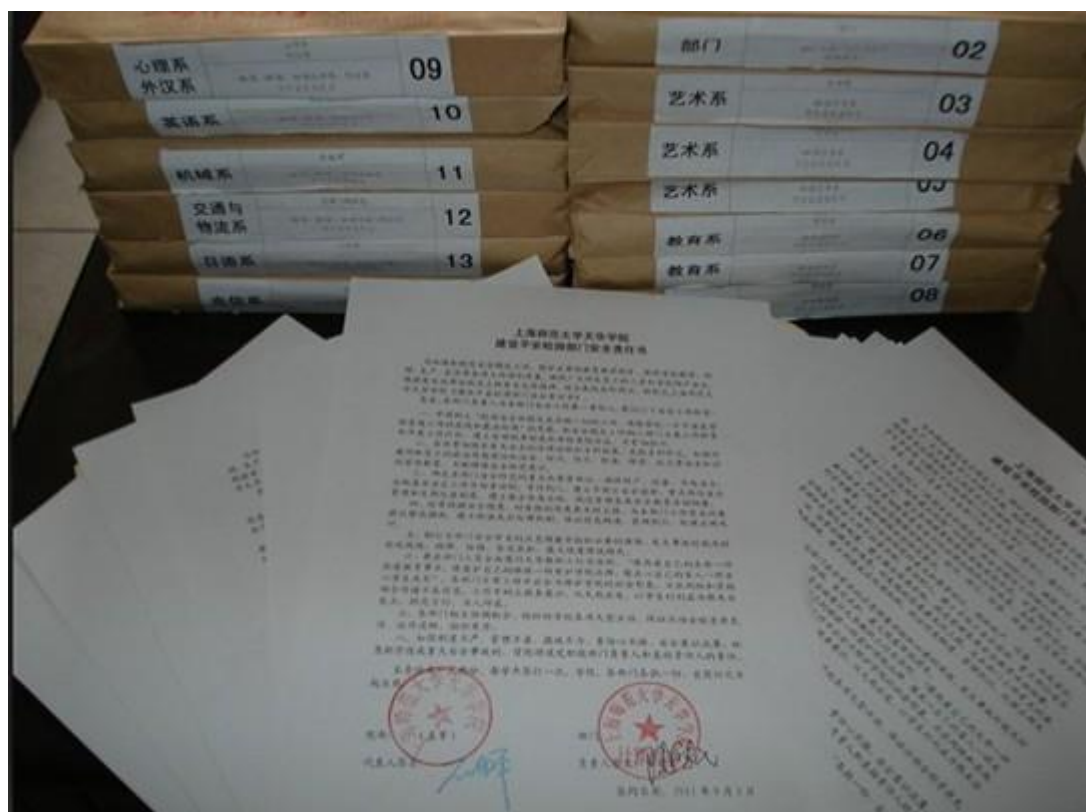
学院以完善教代会制度为抓手，维护职工的民主权利，推进学校民主建设。2011年3月参加市教育系统工会干部培训班，工会业务知识的培训和专题交流，使工会干部开阔了视野，汲取了营养，提高了维护教职工权利的使命感和能力。5月，以系、部为学习小组，以工会小组长为责任人，在全校范围内大力宣传、学习《上海市职工代表大会条例》，认真组织全校教职工参加网上知识竞赛，据统计，我院有298人参加了网上知识竞赛，参与率为74%，普遍提高了教职工的民主意识和维权能力，进一步推进了我校民主建设。6月29日，召开第一届教代会第六次会议，代表们认真听取报告，经分组讨论、审议了《上海师范大学天华学院学生能力培养标准》、《上海师范大学天华学院教师授课公约》、《上海师范大学天华学院2011年工资改革方案》、《守护天华价值理念》手册、《上海师范大学天华学院德育学分制条例》，提出了很多有建设性的修改意见。

11-3 安全保护

1、安全管理到位，宣传教育面广

学院始终把校园安全管理做为主要工作之一，在学院董事会、党政的统一领

导下，校园安全管理组织健全，人员分工明确，定期召开工作例会，研究我院各项安全事项。通过建立健全领导机构和工作机构，真正做到领导到位、人员落实、责任明确，形成层层抓落实的良好局面。学院建立了完整的防范体系，按照“谁主管，谁负责”的原则，学院与上海市教委、学院与各部门、各部门与教职工、学院与全体学生逐级签订了安全责任书，签约率达到 100%。学院建立健全了各项安全管理制度，主要包括：国家安全情况通报和协作配合制度、校园安全保卫工作制度、保密管理制度、信息报送制度、校园网安全管理制度、校内交通安全管理制度、门卫管理、巡逻制度、重大节假日和寒暑假值班制度、安全生产管理制度、现金库存、支票、保管制度等。



全校签约安全责任书

学院加强对国防教育、校园网络安全、对外学术交流活动 and 大型活动的管理。国防教育列入学院教学课程体系，要求每名同学完成 10 个课时的国防教育课程，同时学院坚持军训常态化，大一、大二学生每月参加一次常态化军训，从而提高全体参训学生的国防意识；针对当前校园网络安全的重要性，学院于 2011 年 5 月 3 日正式成立“天华学院网上舆情引导小组”，专门做好校园网络安全管理工作；对外学术交流活动 and 大型活动管理，学院制定有专门的管理制度，凡一切活

动都经过学院各级的严格的审查制度，并在保卫处备案，确保活动的开展安全有序。

学院严格执行《中华人民共和国消防法》和《高等学校消防安全管理规定》等各项消防法规，认真抓好校园消防安全“四个能力”建设，积极响应上级要求和号召，大力开展校园“清剿火患”活动，结合“11.9 全国消防日”学院保卫处每年 11 月开展校园消防安全宣传月活动，每周进行消防安全隐患排查及消防设施检查。2011 年共新增灭火器 58 个，更换过期灭火器 480 个，购入消防应急箱一个。

随着学院师生人数的逐渐增多，校园交通安全问题日益凸现，为此学院行政处专门对校园交通设施和标识进行了更新，保卫处制定并完善了校园交通安全管理规定，并专门成立了一支学生交通协管员队伍，他们穿着交警反光马甲、戴红色帽子、手持小红旗，站立在各个重要路口，负责每周五下午和周日下午校园交通高峰期的车辆指挥任务。建校 7 年来，校园交通安全有序，未发生一起交通安全事故。



学生交通协管员指挥校园交通

学院重视校园“两个实有”管理，严格控制外来人员出入登记制度，真正做到外来人员情况掌握细、登记清、更新快，学院保卫处定期组织外来人员居住区

治安安全、消防安全检查，确保校园安全稳定。学院严格控制学生住宿管理，要求全部学生住校，目前没有学生校外住宿情况。

学院在维护校园安全工作方面不但舍得在人力防范上下功夫，在技防、物防上也不甘落后，目前我院在技防建设方面投入的资金加上市教委下拨的 50 万专项资金总数达 180 万余元，其中生活区投入 60 万，教学区投入 120 万余元。安装摄像头总数 264 个，室外型 10 米束红外栅栏 28 套，42 寸液晶监视器 4 台，21 寸纯平监视器 34 台，19 寸液晶监视器 7 台，安装录音值班电话 2 部，并在校园开通了“110 报急电话”，安排保卫干事 24 小时全天候值班。技防监控室安装完成后，保卫处立即组织全体保卫干事进行技防设备操作培训，目前为止人人都学会了技防监控设备的具体操作和简单的维护工作。



校园技防监控总控室

在嘉定区学校及周边治安综合治理委员会、嘉定公安分局高校派出所、驻地娄塘派出所的大力支持下，学院高度重视校园综合治理及周边环境整治工作，并在生活区专门设立了综合治理办公室，确保学院及校园周边的安全稳定。

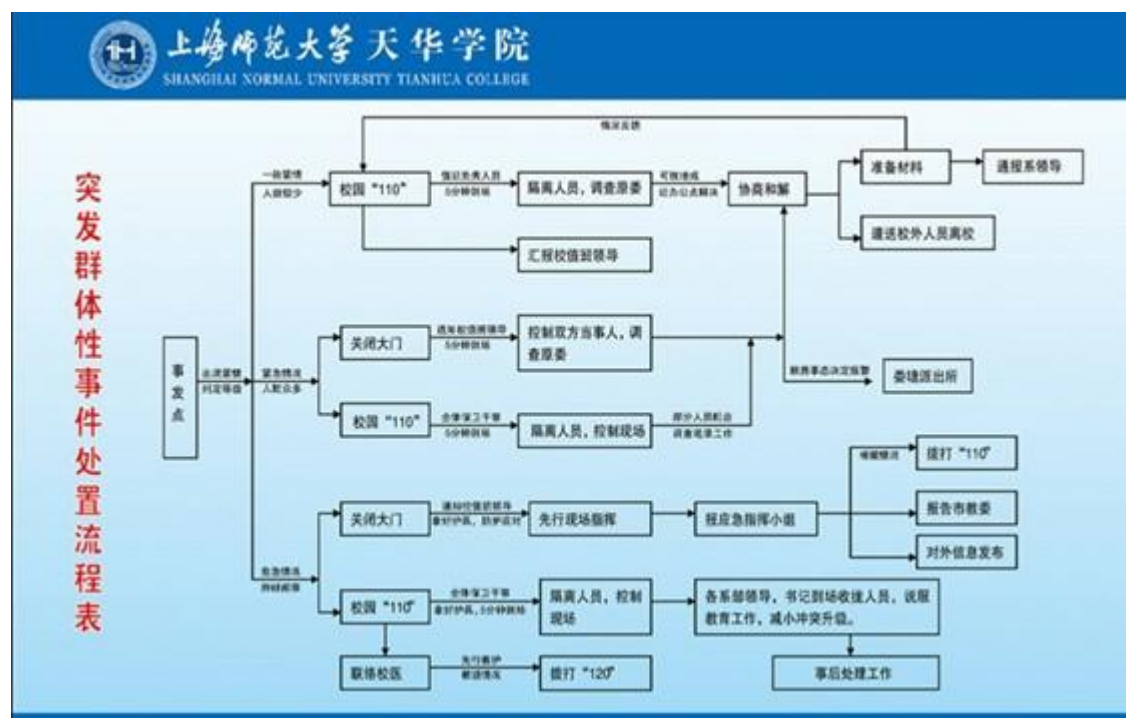
学院高度重视开展平安单位创建工作的宣传教育活动，保卫处每年坚持开展三项校园安全工作宣传月活动：一是每年 6 月份开展的“治安安全月”活动，由保卫处治安维稳科具体负责，主要是通过召开安全主题班会、组织安全知识讲座、安全题材宣传图片展览、举办校园安全知识竞赛等一系列安全教育活动，从而提高师生安全防范意识，增强师生应对安全问题应对的能力，调动全校师生参与创

建平安校园群防群治的积极性；二是每年 11 月份开展的“消防宣传月”活动，由保卫处消防安全科具体负责，同时借助“11.9 全国消防日”这个契机在校园内大力开展消防安全知识宣传、消防器材使用实地演练、各类消防逃生演练等活动，从而增强了全校师生员工消防安全意识和消防法制观念，进一步加强和改进学院的消防管理工作。通过全校师生的共同维护，我校建校六年来未发生任何一起消防安全事故；三是每年的 9 月份开展的“国防教育月”活动，由保卫处国防军训科具体负责，主要是结合每年的征兵工作，通过国防法律法规宣传、国防知识讲座等形式，提升全校师生国防安全意识。

大学生安全教育一直以来是各级教育行政部门和各高校探索、交流的热点问题。自从市教委下发《关于进一步加强大学生安全教育的通知》后，学院领导积极相应上级要求，每年新生入校下发人手一本《上海市大学生安全教育读本》。同时还专门在保卫处设立了“天华学院安全教育教研组”，由治安维稳科科长担任教研组组长，同时抽调了 8 名有授课经验的保卫干事担任安全教育教员。

2、建立应急体系，维护师生安全

学院各类突发事件工作预案及处置规程建立完善，各类突发事件快速反应机制落实到位。主要包括：突发群体性事件处置预案、灭火和应急疏散预案、食物中毒应急处置预案、民族问题应急预案等。



突发群体性事件处置流程图

“预防为主、常备不懈”是高校安全保卫工作的基本方针，学院每年坚持开展三项实战演练，教学楼地震逃生演练、宿舍楼火灾逃生演练、消防器材使用演练。2011年11月，学院保卫处在女生公寓7号楼开展了一场“高层宿舍楼火灾逃生演练”，整栋宿舍楼为11层，居住学生达2000多人，演练要求所有学生听到火灾警报后按照逃生动作快速撤离宿舍楼，到指定区域进行集中。为保证演练效果和演练安全，保卫处在每层楼楼梯口都安排一名保卫干事带两名学生安全员，进行逃生动作指导和下楼安全提醒。整个演练在严密的组织下，从发出火灾警报到全体学生集合完毕向现场总指挥报告总共用时4分钟，让参与演练的学生亲身体会到了发生火灾后正确逃生的重要性，最终真正达到了开展演练的目的。



高层学生宿舍楼消防逃生演练

1-2 服务责任

11-4 服务与管理

1、坚持以人为本，彰显办学特色

以“为了每一个学生的终身发展”为宗旨，立足于服务于国家和上海经济发展，学院积极开展教学改革、以及教学实践创新活动。

（1）开展专业发展定位研讨活动

从 2009 到 2011 年发动各系系主任、专业负责人和骨干教师参加专业发展定位的研究和讨论，明确专业发展定位要立足服务于国家和上海经济发展并具体落实到培养计划中去，同时加强专业建设常态化，为今后开展课程建设、教学方法改革奠定基础。

（2）开展特色教学

为进一步深化课堂教学改革，结合我院自身办学特色，学院重点发展双语课程和优质课程。在 2011 年教务处正式推行了《双语课程管理暂行办法》和《优质课程建设及管理暂行办法》，对这两类特色课程的申报、审批、管理、建设进行了细化，明确了特色课程的作用和意义，鼓励教师积极参与教学改革。另一方面，对原有的部分课程进行优化，调整了教学方案和考试方法从而进一步提升教学质量。

（3）从就业着眼教学改革

由教务处推动从 2011 开始在经管系三个专业设置“职业生涯规划”课程，目的在于从大学生活一开始教育学生树立正确的职业生涯理念和生涯规划意识，教给学生进行生涯规划的知识和技能，使学生的学习带有目的性，教务处考虑，在该项试点获得阶段成果后，尽快在全院推广，从源头上推动我院学生的学风好转。目前此项改革正在执行中，该课程受到了学生们的欢迎，有些系已经将此课程列为选修课。

（4）考研课程列入公共选修课

为满足优秀学生的求知愿望和考研需要，也有利于通过这些学生带动学院的学习风气。今后，根据需要，教务处陆续将高等数学、外语和政治等多门考研辅导列入公共选修课程，有利于教师有针对性的进行辅导，同时很大程度上节约了老师和学生的时间。

（5）完善各系实践环节课程

要求各系各专业重视实践环节系统设计，形成课程体系，并要求各门实践课程的教学要完善教学目标，编制完整大纲。教务处要求各专业加强产学合作，开拓校外实践基地建设，引进校外有实践经验的专家参与培养计划的讨论，如汽车服务工程等建立了有校外专家组成的教学指导委员会，教育系正在完善教育见习

等实践环节的教学大纲等。

(6) 大力度的国际化人才培养和海外优秀人才引进

学院从 2010 年起，大力推进教育国际化，一是教师的国际化，学院选送教师攻读美国相关专业博士学位；二是管理的国际化，学院管理干部分批赴美考察工作，交流管理经验；三是教学的国际化，逐步引进原版教材，培养双语教师。

(7) 开展教学实践创新活动

学生创新能力的培养，是现代高等教育的重要任务之一。我院在制定培养计划，安排教学环节方面，始终把不断提高学生实践创新能力和掌握学科理论知识有机的结合起来，采取了一系列措施，培养学生实践创新的能力。在 2011 年度，学院重点扶持了一批科技创新项目，引导学生们积极投身实践创新活动，把学习和生产有机的结合到了一起。另一方面，鼓励广大师生积极参与校内外的各类比赛竞赛，如“天华杯”全国电子专业人才设计与技能大赛，全国信息技术应用水平大赛、“韩素音青年翻译奖”大赛、上海市大学生阳光体育大联赛、全国大学生数学建模竞赛、“海伦钢琴”全国高校邀请赛等。通过一系列形式丰富的各类比赛，让广大师生开拓视野、汲取经验、磨练技能，提高了教师的教学技能，培养了学生的实践能力。

2010—2011 学年比赛竞赛活动获奖情况一览表

系部	项目名称	获奖比赛/等级		获奖教师和学生
机械系	全国三维数字化创新设计大赛	全国总决赛	全国三等奖	戴康平、潘晨骄、陆乐
电信系	2009“天华杯”全国电子专业人才设计与技能大赛---决赛	电子组装、调试与开发	三等奖	宋彦冰，许建俊
	2010“众友杯”全国电子专业人才设计与技能大赛---决赛	电子设计与制作	二等奖	戴力
	2010“天华杯”全国电子专业人才设计与	嵌入式设计与开发	一等奖	杨燕玲
			二等奖	宋彦冰

	技能大赛---决赛		三等奖	王懿川, 张秉馨
		单片机设计与开发	一等奖	宋彦冰
		电子设计与制作	二等奖	戴力
计算机系	上海市计算机应用大赛		二等奖	倪令潇
	2010“天华杯” 全国电子专业人才设计与 技能大赛---决赛		三等奖	倪令潇
英语系	2010年在第二十二届“韩 素音青年翻译奖”大赛	全国赛区	英译汉三等 奖	韦晓英
	2011年在第二十三届“韩 素音青年翻译奖”大赛	全国赛区	汉译英三等 奖	韦晓英
	2010年第十六届“21世纪 杯”全国英语演讲比赛	上海赛区	二等奖 三等奖	程孝通(08) 金超(09)
基础部	上海市大学生阳光体育大 联赛	冬季长跑	团体一等奖	
		功夫扇	团体二等奖	
	全国大学生数学建模竞赛	上海市	三等奖	倪令潇、祝成、应正年
		上海市	三等奖	林敏、郑涛、潘怡青
教育系	“永远跟党走”嘉定区庆祝 中国共产党成立90周年系列 文化活动--“岁月如歌”歌 咏比赛		金奖 (最高奖项)	艺术团
	上海市纪念建党90周年 “红色经典”高校学生歌 咏比赛		金奖 (最高奖项)	艺术团
	上海市纪念建党90周年 “红色经典”高校学生歌 咏比赛		金奖 (最高奖项)	
	“海伦钢琴”第二届全国		三等奖	戴沉雁

高校音乐教育专业钢琴教师演奏与交流活动”独奏 A组三等奖			
“海伦钢琴”第三届全国高校音乐学（教师教育）钢琴专业教师演奏邀请赛 A组双钢琴一等奖		一等奖	戴沉雁、朱小玥
“海伦钢琴”第三届全国高校音乐学（教师教育）钢琴专业教师演奏邀请赛 A组		三等奖	岳远洋

2、理念制度完善，重视教学质量

学校是培养人的地方。为了把天华的学生培养成社会主义的合格建设者和接班人，培养成党和国家需要的应用型人才，学院坚持文化知识和品德修养的紧密结合，坚持把教会学生做人作为首要职责。

（1）提出“专、通、雅”协调发展的办学理念

综合当代大学生的普遍现象以及天华学院学生特点，作为一所负责任的民办高校，天华学院认为教育应一直坚持教书与育人的统一，教育的功利主义和理想主义的统一，培养实用型人才和提升学生人格品味的统一。学院要考虑学生的就

上海师范大学天华学院 SHANGHAI NORMAL UNIVERSITY TIANHUA COLLEGE 遵守规范 · 探求特色 · 培育文化

志存高远的教育理念

高等教育的根本任务之一是培养人格完善的大学生。这既是家长的强烈期待，又是大学的崇高职责。天华学院立校以来，矢志追求“诚信和责任”为核心的教育理想，要求教职工“像热爱自己的生命一样热爱教育事业，像爱护自己的眼睛一样爱护学院品牌，像关心自己的家人一样关心学生成长”。要求学生“不忘恪守诺言，不忘对人友善，不忘父母养育，不忘报效国家”。旗帜鲜明地提出了“专、通、雅”协调发展的人才培养模式，并充分体现到四年本科教育的培养计划之中。天华学院要求自己的毕业生走向社会时，能够“胆识胸襟，堂堂正正做人；伸出手去，勤勤恳恳干事”。



校训
诚以修身
信以待人
勤以求学
志贵在恒

人才培养模式

专 学会技艺，培养就业能力
通 加强素质，保持发展后劲
雅 塑造心灵，提升道德智慧

上海师范大学天华学院院长 **邹荣祥**



业，同时还要考虑学生的未来发展和人格培养；要考虑企业眼前的现实需求，还要考虑国家、民族和社会的未来。为此天华学院以“诚信与责任”作为学院办学思想的核心，提出了塑造学生“专、通、雅”协调发展的办学理念。

“专”是指学会技艺，具有就业能力。学院致力于打造一所社会认同度高的技术应用型本科院校，学院追求的首要目标是培养学生的就业能力。所以在专业和课程设置上强调针对性、实用性。经过四年的本科专业学习，让学生毕业后能找到一份比较适宜的工作，这符合政府和家长的要求。

“通”是指加强素养，保持发展后劲。一是要加厚基础，全面加强数学、外语、计算机等基础课程的训练，为今后深造、转岗、知识更新奠定基础；二是要开阔眼界，做到“四个了解”：了解时事政策，了解科技前沿，了解经营之道，了解文学艺术。

“雅”是指塑造心灵，提升道德智慧。通过让学生读圣贤之书，学圣贤之德，用圣贤之智，让学生了解中国优秀的经典文化，弘扬民族优秀传统文化，在此基础上增强学生对社会、民族和国家的责任意识，懂得做人的道理，培养学生的进取精神、勇挑重担精神和奉献精神。目的是要培养学生的高雅人品和高尚人格。为了促进学生“专、通、雅”协调发展，成为一名全面的人才，在各专业课程的基础上，学院成立校本课程部，为学生开设校本课程。

（2）以培养“四种人”为具体目标

天华学院要把“四种人”作为培养标准。

一是培养讲求诚信、有责任感的“好公民”。学院从2011年秋季全面开设了包含国学经典、中外文学艺术、自然科学基础、创新思维训练、公民素养五个组成部分的通识教育系列课程。

二是培养找到工作、胜任工作的“职业人”。学院高度重视学生的实践能力，每年举行学生技能大比武。2011年参加教育部组织的全国大学生信息技术应用大赛，在上海入围全国决赛的24人中，天华就占有10人，并获得了团体一、二、三等奖、1个人一等奖，9个人二等奖，6个人三等奖。

三是培养善于思考，是非清楚的“明白人”。党委坚持新闻发布会制度，定期、及时地向师生员工传达宣讲党和政府的声音；同时成立了网上舆情引导小组，要求大家对互联网上各种信息，保持清醒头脑，不要轻信和传播谣言。通过这些

活动，不仅使党委耳聪目明，及时了解舆情动向，巩固主流意识形态的主导地位，而且把消极因素降到最低程度，有效地维护了校园的平安和稳定。



天华学院 2012 届学生校园招聘会

四是培养举止文明、富有教养的“儒雅人”。学院于 2011 年 9 月全面推行学生德育学分制，把德育学分和专业学分放在同等重要的位置，它包含了对学院日常规范的遵守和文明礼仪的养成，以及对一切美好行为的倡导和奖励。如果德育学分达不到规定要求，就不能毕业。目的是培养大学生的公民意识，知道要为自己的违规、违纪行为承担责任，付出代价。学院还要求学生在四年学习期间必须读完指定的 30 部经典著作，并明确规定了考核方法。目的是让学生从经典大师身上吸取智慧和经验，从而使心灵得到重塑，人格得到提升。现在，我校经典阅读课程的学生满意率已超过 95%。

(3) 严抓教学管理

制度建设是管理工作的重要环节，教务处始终把建立和完善各种规章制度作为工作的重点，在办学过程中严格照章办事，做到程序合理、标准统一、操作规范，文件齐全，制订了《上海师范大学天华学院教学管理文件汇编》。为满足不断发展的办学要求系统修订教学管理制度，教务处对现行教学管理制度进行全面清理，修改旧的与现行管理不符的条款，增加和完善服务的内容。重新修订了《上海师范大学天华学院院、系（部）两级教学管理职责条例》、《上海师范大学天华学院教师教学工作规范》和《上海师范大学天华学院教学事故认定及处理办法》，使参与教学的各类人员有章可循，权利义务明确，提高教学管理效率。目前，正在着手对学籍管理、学分绩点制度以及其他一些涉及学生的教学环节规定和制度

重新评价和完善。

教务部门还坚持做到学期初有计划，学期中有检查、学期末有总结。重视教学过程的环节管理和监督。要求教师课程教案、教学大纲等文件齐全，并采取各种方式检查，比如期中教学检查。同时，还通过学生网上评教、质量监督委员会听课等方式，对课堂教学质量进行跟踪监督。对课后作业、辅导课等都提出了明确的要求，并纳入教师考核指标之中。有效的保障了各项教学工作的平稳、有序、保质、保量进行。

课堂教学是大学教学的基本形式，是传授科学文化知识和训练学生技能和技巧的主要手段。近年来我院为提升课堂教学水平，积极组织各类竞赛、交流和学习活动，如青年教师讲课大赛。另一方面，积极组织教授来为学生上课，定期安排听课学习。

为提升学生的实际动手能力，培养学生全面发展，提升学生就业能力。我院积极组织学生参加校外实习，艺术系定期组织校外写生实习，教育系定期组织学生赴幼儿园、小学实习，交通物流系定期组织学生赴南翔编组站实习。通过多年的累积，我院已建立了一批校外实习基地，进一步丰富了学生的校外实习活动。

全面开始启动“课程中心”项目，课程中心是我院建立的一个师生网上交流平台，通过论坛回帖等功能师生之间可以进行互动、讨论和反馈。教务处安排专人负责推进此项工作，鼓励各部门教师建设网上课程，组织教师、学生参加课程中心使用培训。

3、党务校务公开，提高行政效能

党务、校务公开维护教职工合法权益的基本途径，是实现学校民主决策、民主管理、民主监督的根本措施。天华学院把党务、校务公开作为学院的一项重要内容，认真贯彻落实上级的各项方针政策，围绕着为群众办好事、办实事的核心理念，在干部聘用、党务公开、财务公开、信息公开等方面全面推行公示、公开制度、实施民主管理，收到较好的成效，提高了行政效能。

(1) 党务公开

天华学院党委深入贯彻落实上级党委精神，根据市民办高校党工委的统一部署和要求，增强基层党组织工作的透明度，尊重党员主体地位，保障党员民主权利，营造党内民主氛围，努力实现党务公开工作的科学化、制度化和规范化。

对于党务公开，学院党委领导班子从思想上统一认识，在行动上积极自觉落实，召开党委领导班子会议进行分层动员和安排布置；制订了6个一级目录、27个二级目录、109个三级目录的具体内容；召开党总支、党支部书记、信息员会议，责任到人，详细落实和实施党务公开的具体工作；开发了党务公开工作的专题网站。在公开内容上，学院党委突出公开重点；在公开方式上，注重多样化；在公开程序上，力求规范、有序、到位；在公开时限上，实行定期与不定期相结合。

（2）校务公开

学院成立了校务公开工作领导小组，校务公开办公室设在党政办公室。校务公开的基本载体是教代会，学校每年通过召开教代会等形式，公开学校的重大事务，通过教代会代表审议通过，保证了校务公开工作的健康发展。09年3月至今，学校每年通过召开教代会、群众座谈会等多种形式，公开学校的重大事务，对学校工作规划、财务预决算、章程等通过教代会代表审议通过，如第一届教代会第二次会议通过了《上海师范大学天华学院年金方案》，第三次会议表决通过了《上海师范大学天华学院人事薪酬改革试行方案》，第四次会议审议通过《天华学院教工宿舍住宿规定》、《关于改进教职工食堂服务质量的几点意见》，第五次会议审议通过学院《关于表彰2009-2010学年优秀工作者的决定》。

我院党政工领导班子在学习提高的基础上，制定了实施校务公开制度的原则和实施方案，明确了指导思想、工作目标、校务公开的重点及程序。学院党政工领导班子对作出决策的重大问题都一律实行公开的原则，做到了决定前搞好调查研究和论证，研究时充分发扬民主，集思广益，决定后及时向广大干部通报并具体实施。为此，还专门成立了教授治校委员会，定期召开教职工代表大会，对重大决策等进行民主监督，科学管理。

我院非常注重校务公开的宣传工作，把校务公开的内容，即人事各类制度涉及薪资福利制度、人员培训制度、绩效考核与奖惩制度、考勤制度、请假制度等；教职工养老金、失业、医疗等社会保险金缴纳情况，执行国家和市政府规定的劳动安全卫生保护情况，单位制定规章制度的有关情况，新生入学收费标准、招生简章等在网公开。

我院把校务公开紧密结合日常工作规范化管理，根据不同部门的特点制定了各自公开的内容，把部门的职责、权限、办事程序、工作纪律公诸于众，使群众办事有规可循，有理可讲，有怨可诉，大大促进了学院规范化工作。

4、人员关系和谐，校园氛围良好

学院形成尊师重教的良好氛围，教师以学生为本，关心学生，师德为先。学校有些教师工作兢兢业业，有的义务为学生补课，有的晚上不回家给学生辅导、备课，有的为帮助青年教师迅速成长，手把手地给他们讲授教学方法，传授怎样上好一堂课的经验。新教师则虚心向他们学习，并继承他们的优良品德，兢兢业业、一丝不苟，甚至为学生放弃休息。有时，晚上学生生病需急症，值班副辅导员亲自护送他们去嘉定中心医院就诊治疗，还为学生买点心水果。学校的副辅导员是住在学校的，在晚上的时候经常下宿舍与学生沟通交流，和学生的关系就像朋友一样，他们时刻在影响着学生。

英语系副主任徐娟老师在我院“校园新星”活动中脱颖而出。她在教学、科研、管理和服务岗位上作出了重要的贡献，取得了骄人的成绩，展示了教师的学识魅力和人格魅力。在 2011 年纪念中国共产党建党 90 周年合唱比赛中，1500 余名师生共同参与，整个比赛洋溢着浓浓的师生情谊和同学友情。教育系举行的 2011 年师生演奏演唱会，李婷玉同学演唱《青春小鸟》、张添添老师钢琴伴奏，二者珠联璧合，余音绕梁。每年的教师节，学生通过发问候短信，或在老师办公桌放上一枝红玫瑰，以表对恩师感激之情。师生关系相处融洽，这是显而易见的。在每年学院组织的学生对教师测评活动中，学生满意率都达到 85%以上。



机械系林颖老师（右一）带领班级同学共同合唱

天华师生间的融洽关系，形成良好的校园氛围，学生与学生间更是有过者无不及，由学院党委牵头，学院开展结对责任制活动，学生积极配合，289位学生党员和入党积极分子帮助学习上、生活上有困难的同学。经管系的傅艳晖、计算机系的徐云姣、电信系孔令艳等学生党员所帮助的同学成绩都有显著提高，这些优秀的同学都被授予“学生结对责任制先进个人”荣誉称号，同学与同学之间也建立深厚的友谊。

11-5 社会沟通

1、实施新闻发布，及时传达信息

学院为及时传达市委、市教委、市民办高校党委的重要指示精神，实行政务公开，做好舆情引导，为切实践行全人教育的办学理念、树立全员育人意识，为使党员及时补充新知，了解时事，掌握政策，活跃思想，发挥模范带头作用，2011年5月学院党委决定建立新闻发布会制度，成立新闻发布工作小组。学院党委定期举办新闻发布会等活动，及时传达党和政府的声音，把掌握舆论导向主动权，使学生在谣言面前保持理智、清醒并自觉加以抵制，把维护校园稳定等工作落到实处。

会议明确了参加新闻发布会的对象为中层干部、各党总支书记、各党支部书记、团总支书记、骨干教职工党员；制订了新闻发布会六大内容；并设立了由常务副院长、党委委员叶才福和党委副书记龚春蕾轮流发布新闻的发言人；以及规定了新闻发布原则及要求、时间及地点、组织和管理办法等。

2、实施网络监控，发挥监督引导

当前，以数字化、网络化为代表的现代信息技术突飞猛进，在大学生学习、生活和思想观念的形成过程中的影响越来越广泛，党组织应当有效运用互联网工具，掌握学生的思想动态并加以引导，维护学院的正面形象，并针对网络反映出的各种矛盾和问题进一步改进学校的管理和育人工作。经党委研究决定，2011年5月成立天华学院“网上舆情引导小组”，学生处、保卫处为网络舆情引导职能部门。

网上舆情引导小组定期召开会议，研究舆情动态，排摸并确定需要重点关注的各类搜索引擎（含检索词）、视频网站、论坛、贴吧、博客、微博等；建立每

日值班制度，学生处和保卫处双线并行，对网上舆情进行不断线的关注和跟踪，对学生中的不良倾向、偏激观点和错误言论等有针对性地加以引导；对涉及学院的网络热点文化进行甄别判断和综合分析，每两周编写一期网络舆情简报，报党委和学院领导，遇要事编写专报；制订网络紧急舆情处置预案，明确责任人和处置流程，严防因网上散布不实言论引发突发性、群体性事件；对网上舆情反映出的学院管理和育人工作存在的问题，及时以简报或其他沟通形式，提请学院党政协调解决。

引导小组成立后，及时召开了一次网络舆情分析会，研究分析了当前校园学生网络舆情动态，并排摸确定了需要重点关注的五类学生网络舆论监控点，制定出了网络舆情日常关注图。

同时由学生处和保卫处指派人员，担任网络舆情日常监控引导员，并建立了每日值班制度。两个部门双线并行，对网上舆情进行不断线的关注和跟踪，对学生中的不良倾向、偏激观点和错误言论等有针对性地加以引导。根据引导小组第一次分析会讨论研究，网络舆论监控值班员结合排摸确定的五类学生网络舆论监控点，按照以下具体操作步骤，每天分早、中、晚三个时间段对网络舆情进行实时监控，并对监控内容进行记录、备案。

3、重视社会意见，及时分析反馈

学院做好突发事件回应处理工作，对社会、媒体舆论监督及家长意见等及时进行分析整改反馈。

学校信访负责办理群众向学校反应情况、提出建议、意见及来信、来访、来电、电子邮件等；接待到学校的群众来访；承办上海市委、市府信访办、上海市教卫办、上海市教委办转交的各类信访事项。上海师范大学天华学院申诉委员会的常设机构在学院办公室，由学院党委书记和常务副院长负责分管学院党委和行政的信访工作，学院办公室是代表学校党委和行政受理群众来信来访的工作，学院各职能部门主要负责与本部门有关的信访处理。在此基础上，把疑难信访问题及时上报给市教委。每年年底总结工作经验，提出今后工作的努力方向。

I-3 诚信责任

II-6 学法与执法

1、推进法制宣传，增强法律意识

天华学院建校以来，董事会、学院领导坚持以“诚信、责任育人，以法律法规建校”的思想，将法制宣传教育与法制实践活动相结合，在全院上下广泛开展了法制宣传教育，采取的主要措施有：成立普法工作领导小组，制订普法工作实施计划；

强调领导干部带头学法用法，树立正确的办学思想与办学方针，在规范办学上狠下功夫；学院武装部大力宣传和贯彻《国防教育法》、《兵役法》，学生训练成果显著，参军服役积极踊跃；全校大力宣传和贯彻《刑法》、《民法》和《治安管理条例》，营造了安全的校园环境；保卫处成立消防安全科后，坚持开展消防安全月活动，大力宣传《消防法》，取得了良好的效果。学院还针对不同对象，有的放矢地做好《档案法》宣传教育，使我校档案建设基础扎实；学院人事处、工会在贯彻《工会法》、《劳动法》中采取了许多有效的方式，切实维护了广大教职工的合法权益。



由于工作开展全面，大大增强了全校师生的法制观念、民主意识，从而提高了学院依法决策、依法办事、依法监督、依法教育水平，形成了依法治校的良好

氛围，保障了学院持续健康的发展。



2011年10月24日，上海市教委2011年27号（沪教委法[2011]27号）文件公布了2006-2010年上海市教育系统法制宣传教育先进集体和先进个人名单。在荣获先进集体称号的30个单位中，天华学院名列其中，也是上海民办高校中被评为先进集体的两所高校之一。

2、坚持依法办学，维护学校权益

学院坚持依法办学、履行合同。学校依据《中华人民共和国教育法》、《中华人民共和国高等教育法》、《中华人民共和国教师法》以及国家相关法律法规，制定了《上海师范大学天华学院章程》。内容涵盖总则；办学宗旨、规模、层次及业务范围；学院资产的数额、性质、来源和管理；组织机构及工作职责；法定代表人；专业设置和教学管理；自行终止和终止后资产处理；章程修改程序；附则九个方面。

为加强和规范学校的管理，健全和完善学校的规章制度，学校对全院各职能处室的规章制度进行了全面建立，经过近半年的修改、完善，废除了一些过时的制度，重新制定了一些制度，最终编辑成册，汇编成《上海师范大学天华学院质量保障体系》实施手册，更加便于学校的管理，提高管理的效率。

在健全完善规章制度的同时，学校对各部门的办事规范性提出要求，重要事务要建立规范的操作程序，要严格按照规章制度和相应的规范办事，以此做到规范高校。如：《上海师范大学天华学院行政公文处理的若干规定》，《上海师范大学天华学院上海市奖学金评审办法》，《学院关于开展“文明班级”、“文明寝室”评选方法》等。各部门按有关法律、规章制度、学校章程办事，程序规范。

维护学校的合法权益。学院党组织倡议成立了学院的民主管理议事机构——教授治校委员会，由 23 名校内教授专家组成，目前已经召开六次全体会议。集中专家的智慧，让他们对学院发展、管理和教学科研拥有话语权，这体现了对人才、对知识分子的尊重。学院党组织注重发挥工会、教代会群众组织的作用，让其对涉及教职工福利问题拥有话语权，这体现了以人为本的思想，是对教职工切身利益的尊重，凝聚了全校的人心。党组织积极推动建立退休慰问金制度。对公办高校返聘或在学院兼职满五年以上的正副系主任、正副处长、指导教授及以上职务的管理业务骨干和老同志，执行和服务年限对等的退休慰问金制度，每月 1000 元。

学院建立质量监督部门，对学院的教学管理过程、教学质量和管理质量实行监督。2011 年度，学院召开了上海师范大学天华学院质量保障体系测评动员大会，要求我院各行政职能部门、各系进行网上测评，做好资料的整理、梳理、上报工作，质量监督委员会在此基础上监督学院管理和教学的过程。

11-7 守法诚信

1、开展公德教育，增强诚信观念

学院秉持员工培训与社会责任相结合，不仅考虑学院的发展，更以教职员工的个人发展以及道德教育为前提，力求全覆盖、拓发展、抓责任。

(1) 干部培训。2011 年 5 月、11 月学院组织干部赴崇明、松江参加“思考未来，检讨现实”干部专题学习会，旨在分析当前干部队伍建设中存在的突出问题，通过学习，从而在干部队伍中形成一种讲务实、讲高效、讲实绩的良好工作作风。

(2) 后备干部、骨干人才、留校辅导员及副辅导员培训。2011 年 7 月-9 月，学院组织后备干部、骨干人才、留校辅导员及副辅导员在暑假期间研读《论

语》、《孟子》、《大学》、《中庸》等经典，并完成两篇读书报告。通过经典的学习提高道德修养及品质。

(3) 行政教辅人员培训。2011年10月27日，学院人事处在报告厅开展了全体行政教辅人员工作责任感的专题培训。会议上，上海大众动力总成有限公司培训师崔莹进行工作责任感培训。她分析了什么是责任以及责任感的重要性，并阐述了如何将内在责任感转化成工作中的主动性、服务意识和自我反思，引发了大家对责任感的深思。此次专题培训，取得了较好效果，受到了行政教辅人员的欢迎。

2、完善反腐体系，推进廉政建设

高校反腐倡廉建设是高校党的建设的重要组成部分，是依法治校、规范管理的内在要求和基本内容。天华学院党委始终把加强党风廉政建设的放在重要位置。

学院党委、纪委共同制定了《中共上海师范大学天华学院委员会党内监督和党员廉洁自律制度》，《中共上海师范大学天华学院纪律检查委员会工作职责》等相关文件。在党委的相关会议和党委组织的相关活动中，及时传达中纪委、市纪委以及胡锦涛等领导同志关于反腐倡廉的指示精神，要求党政领导干部在民主生活会和期满述职中必须包含述廉的内容。

一是加强党员领导干部反腐倡廉思想建设。以党性党风党纪教育为重点，加强对党员干部特别是领导干部的理想信念教育和廉洁从政教育，深入开展正面典型示范教育、反面典型警示教育、党纪政纪条规教育和岗位廉政教育。在具体的思想教育中，我们力求做到三个结合：一是把党风建设与天华校园的校风、学风建设相结合；二是把廉政建设与天华事业发展相结合，三是把反腐倡廉与加强队伍建设、提高党员素质相结合。我们已从领导干部、教职工党员和学生党员三个层面制定《天华学院党员行动守则》，要求党员尤其是党员领导干部时刻不忘党员标准、党的宗旨和应尽义务，永葆党员队伍的先进性和纯洁性。天华学院还建立了“政治指导员”制度，学院领导及党委委员分派到各系担任政治指导员。这项举措大大加强了各系党支部和学院领导的沟通交流，学院领导随时掌握各系党支部学生党员和党建工作的动向，有利于及时发现问题，分析情况，探讨对策，解决问题。各系党建工作在学院领导的直接指导下顺利开展。政治指导员经常参加各系党支部的例会，给予工作上的大力指导，加强了党员的政治思想建设，也

切实贯彻了基层党组织与学院党委对接的方针，为学生党员在思想上释疑解惑，获得更为直接关注和指导。天华学院两年一次组织“两优一先”的评选表彰，“讲党性、重品行、作表率”为主题的教育活动已逐步形成常态机制，为加强党员领导干部反腐倡廉教育，引导党员领导干部自觉保持高尚情操和良好作风起到了良好的促进作用。

二是抓好领导干部廉洁自律。认真学习、宣传、遵守中央《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》（以下简称廉政准则）、《上海市高校领导干部廉洁自律若干规定》文件以及《中共上海师范大学天华学院委员会党内监督和党员廉洁自律制度》等规定，认真贯彻落实《廉政准则》对领导干部提出的各项规定要求，把学习贯彻《廉政准则》作为加强党性修养的必修课，作为增强党性锻炼的重要任务。

三是落实党风廉政建设工作责任制。按照反腐倡廉领导体制和工作机制，进一步明确党风廉政建设责任，强化“一岗双责”意识，明确责任主体和责任范围，细化反腐倡廉工作任务，促进领导干部对职责范围内的党风廉政建设工作要切实负起责任，落实分解的工作任务。把反腐倡廉与业务工作紧密结合，抓好反腐倡廉工作任务的落实。

四是加强纪检监察干部队伍自身建设。纪检监察干部队伍要进一步充实、进一步解放思想，开拓创新，勤奋工作，求真务实，不断提高整体素质和履职能力。认真执行《中共上海师范大学天华学院委员会考察干部流程》，坚持民主、公开、竞争、择优原则，健全科学的干部选拔任用机制。增强反腐倡廉教育的针对性和实效性。积极参加业务培训，不断拓宽工作视野，加强调查研究，积极探索推进反腐倡廉工作机制和方式方法的创新。切实加强内部管理和制度建设，完善监督制约机制，认真解决自身建设方面存在的突出问题。坚定理想信念，增强党性观念，模范遵守廉洁自律各项规定，自觉接受党组织和广大师生员工监督，努力做到对党和国家无限忠诚，对师生员工关心爱护，对自己和亲属严格要求，树立可亲、可信、可敬的良好形象。

根据民办高校的自身特点，对大宗设备采购、大额资金使用等反腐倡廉建设的重点部门，制定切实可行的规章制度，力求用制度来规范行为。按制度办事，用制度管人，用制度铲除容易滋生腐败现象的土壤和温床，努力做到防患于未然。

学院 2011 年的党风廉政建设的重点工作内容确定是：

一是加强学院基础项目建设。对我院项目建设严格管理，实行审批制度，确保学校建设优质、安全、高效、廉洁。

二是严格规范学院资产设备的采购。保证按照政府采购有关规定，统一组织对实验室仪器设备、教材图书等物资的采购，做到公开透明。

三是规范教学收费。认真落实国家招生政策，严格执行学校招生资格及有关考生资格、招生计划、录取信息等事项的公开制度。

四是善于管理教学科研。建立健全科研质量监督机制，科研经费专款专用、集中核算，合理规范。

五是加强后勤服务保障。采取有效措施，发现问题，及时处理，科学管理，为办好一个人民满意的大学提供坚强的保证。六是用好市教委对民办学校的专项扶持资金。做到专款专用，用到实处，保证专项资金全部用到科研研究、教学设备更新、安全系统建设和校园环境美化等学校发展建设的各个方面。

此外，学院党委还根据胡锦涛总书记最近作出的“要把党风廉政建设责任制作为一项基础性制度，为推进科学发展，促进社会和谐提供有力的政治保障”的指示，在制定天华学院《党建工作质量保障体系》时，增加了党风廉政建设责任制的内容，并明确了责任人、检查人和负责人。

温家宝总理“让权力在阳光下运行”的告诫，引起了人们对制度建设重要性的深入思考。通过一系列制度的设计、执行和监督，力求让所有干部都不能随意决策，都不能藐视法规，都不能怠慢民意，在制度的权威面前，表现出应有的谦卑和敬畏。由于我们对党风廉政建设思想高度重视，措施切实可行，注重教育、注重防范，至今为止，尚未发生一起重大违纪事件，更未发生一起重大腐败现象。群众对此十分满意。

11-8 社会诚信形象

1、实施服务公示，接受社会监督

公示制，是维护教职工合法权益的基本途径，是实现学校民主决策、民主管理、民主监督的根本措施。自建校以来，我们把公示制作为学院的一项重要内容，认真贯彻落实上级关于校务公开工作的各项方针政策，围绕着为群众办好事、办

实事的核心理念，在干部聘用、党务公开、财务公开、信息公开等方面全面推行公示制度、实施民主管理，收到较好的成效，取得了良好的社会信誉度。

为切实贯彻执行中央两办、上海市两办、教育部和全国总工会关于校务公开工作有关方针、政策，我院依据《关于在本市开展第五次厂务公开民主管理工作调研检查的通知》、市教党委《关于深入贯彻〈工会法〉，进一步加强和支持工会工作的通知》的有关指示精神和总体要求，把校务公开工作作为实践“三个代表”重要思想，全面落实科学发展观，促进和谐社会与和谐单位建设，坚持立党为公、执政为民的具体体现，2006年，我院成立了校务公开工作领导小组，校务公开办公室设在党政办公室。

2、社会形象良好，群众口碑度高

天华学院建校之初，就把大学的使命理解为：既要培养学生具有适应社会需要的知识和能力，学以致用，有所创新；更要塑造大学生健全的人格，成为一般社会成员的榜样。为此，确立了“诚信与责任”为核心的办学理念，提出了“专通雅”协调发展的人才培养模式，坚持，“诚以修身、信以待人、勤以求学、志贵在恒”的校训，因此学校一直以秉承教会学生做一个讲诚信，有责任的好公民为培养目标，学院的发展坚持对社会诚信的原则培养社会所需的人才。



在 2011 年中，对内宣传方面，校园网新闻公布 233 篇。在对外宣传方面，《高校如何高尚 教会学生做人》一文分别在文汇报、中国教育报、新闻晚报、新民晚报、扬子晚报、皖江晚报、钱江晚报等媒体刊登，得到了社会广大人士的

肯定。文章主要阐述了教会学生如何做一个诚信正直的人，教会学生如何做一个举止儒雅的人，教会学生如何做一个视野开阔的人。学院党委的党建特色在《组织人事报》中被刊登。

在招生就业方面，由于学院在社会中取得了一定的认同度，因此，2011 届毕业生 1478 人，毕业生涉及 9 个专业系和 16 个专业，2011 届毕业生提供了 730 家用人单位的招聘信息，提供就业岗位 4665 个，共接待、安排 519 家用人单位面试招聘。截止到 2011 年 8 月 31 日，就业签约率 65.33%，（去年同期：签约 54.16%）；就业率 96.27%。



2011 年，天华学院计划招生总数为 1940 人，从 7 月 5 日上海地区艺术类、提前批次招生开始，于 8 月 25 日完成招生任务。9 月 15、16 日新生报到，实际报到为 1899 人，报到率为 97.8%。目前，已完成了新生入学教育，正式开学两周，新生精神饱满，斗志昂扬。

天华学院经过七年的潜心办学，以规范和质量，在全国招生地区初步建立了自己的声誉，赢得了考生和家长的认可。在上海二本普通高校录取分数线公布后，因报考学生数远超于计划招生数，天华学院本着择优录取的原则，适当调高了录取分数线，生源质量也有了大幅提高。

I-4 社区责任

II-9 救灾与慈善事业

1、设立实施部门，开展捐助活动

学院建立慈善工作站全面负责救灾与慈善捐助工作，下辖慈善爱心屋、慈善义工队和社会经常性捐助接受点。

慈善爱心屋，是在“慈爱、感恩、互助”的人文精神指导下，以“传递爱心真情，注重感恩教育，助学生成才”为初衷，在上海市慈善基金会和上海市民政局支持与指导下，由上海师范大学天华学院慈善工作站实行管理的公益站点。通过经常性捐助活动，援助困难学生，宣传慈善育人理念，创建和谐校园。通过正面宣传与引导让大学生关心、关注慈善事业，构建科学的慈善育人基地。慈善爱心屋为我校困难学生提供更好的学习条件，是我校人才培养模式中“塑造心灵，提升道德智慧”的又一重要体现，也是政府社会救助的补充和拓展。

为传播慈善育人的文化理念，构建和谐关爱的校园，打造慈善文化的品牌，从2011年4月12日开始，我院慈善工作站举办了为期四周的慈善文化月，活动以“感动天华，让爱起航”为主题，开展形式多样、内容丰富的公益活动，广泛传播关爱他人、服务社会的慈善理念，营造校园良好的慈善氛围，凝聚校园爱心力量。



伴随着启动仪式的隆重举行，我院慈善文化月的一系列活动正式启动，包括了举办义工活动回顾展；开展天华学院慈善工作站 logo 的征集活动，最终艺术系义工陈辰同学脱颖而出，其形象、生动，内涵丰富的设计——“华心”成为最终的入选作品，并正式成为天华学院慈善工作站的 logo。



开展全校爱心募捐活动。义工队在全校范围内的 6 幢寝室楼、天华楼慈善爱心屋前，教育超市前共设立了八个爱心捐赠点进行募捐。这期间，义工队共计出动 327 名义工，每一名义工都尽职尽责地完成好自己的工作，穿着红马夹不辞辛苦的穿梭在校园的个个角落，做到哪里有捐赠，哪里就有义工的出现。义工们还率先捐出自己的书籍、衣物、钱款，起到了带头献爱心、做慈善的作用。在全体义工的努力下，短短几天的时间里共募集到了 1200 余件衣物和 4105.6 元善款。义工们还对募捐来的物品进行了认真的分类、整理、消毒，日后将通过上海市慈善基金会，统一送往急需帮助的贫困灾区。

此次慈善文化月的开展达到了慈善育人的根本目标，也为推动和谐校园建设做出了贡献。天华爱心之旅已经开始，爱心之帆已经高高扬起，天华人将会在慈善奉献的道路上，不断努力，不断前进。

2、实施社区服务，开展便民服务

为了发展学院的慈善爱心事业，帮老助残、便民服务社区，学院慈善义工队搭建一个为广大同学参与慈善，奉献爱心，帮助他人的平台。在慈善义工队的运行过程中，全校学生参与热情极高，慈善义工队 2011 年度参与的同学已超过了千余人，其中包括了许多获得励志奖学金和助学金的同学，大家都热切地希望通过慈善义工队，去奉献爱心，回报社会。

在慈善义工队中，我们学院各个系都组织许多志愿者参加活动，比如去敬老院帮助老人，去民工子弟学校义务上课等，2011 年，我们将致力于把各系分散的志愿者爱心活动加以统筹整合，以此来不断提高同学们慈善活动的质量；另一方面，我们要秉承着服务广大师生、奉献社会的宗旨，在学院开展多种慈善活动，

并且要走进社会，积极去承担社会责任，促进和谐校园、和谐社会的建设。

2011年5月，学院慈善义工队长宁小分队来了上海长宁区玉屏南路金福养老院。团队18人在养老院打扫卫生。志愿者们都分配到了自己的工作：男生擦玻璃，打扫大堂。女生擦扶梯，扫地，拖地，整理。2011年5月4日五四青年节一早，学院一行12人来到上海东方老年公寓，给老人们表演节目，丰富他们的生活。2011年5月20号下午，天华学院计算机系的18位慈善义工来到天华社区，走进社区孤寡老人家中，对老人们进行了慰问和探望，受到了老人们的热情欢迎。根据天华社区孤寡老人的情况，计算机系义工3~4人为一组，在天华社区居委会干部的带领，走访了孤寡老人家庭，以结对子的方式对的老人们进行长期的关心和帮助。每组义工们来到各自慰问的老人家中了解他们的实际情况，与老人们亲切交谈，问老人需要什么帮助等。同学们都尽己所能积极地帮助和关心他们。在交谈中，由于方言的缘故，虽然义工们和老人之间的交流不是很流畅，但是并不妨碍他们之间的情感交流，义工们以自己的热情感染着老人们，场面温馨感人。计算机系义工将会定期来看望帮助老人们，为他们带来帮助和欢乐。以后，还会有更多的义工加入这个行列，为老人们献上爱心。2011年11月11日，在这个阳光明媚的下午，我们义工队来到了嘉定区桃园幼儿园，帮助那里的老师制作教具。

11-10 志愿服务

1、适应社区需要，积极奉献爱心

学院组织志愿者，适应社区居民需求，积极参与“学习雷锋、奉献爱心”服务活动。

电信系到闸北沁怡敬老院、朱桥小学，经管系到嘉定康复院，交通物流系到博爱健康园，对外汉语和心理系到嘉定社会福利院，英语系、德语系到农民工子弟学校明天小学，教育系到上海徐汇区致康儿童康健园等开展了不同类型的社区服务活动。经管系还连续两年开展了starbabay关注自闭症儿童活动。机械系“大手拉小手”志愿服务队在成佳辅读学校的项目中表现突出，曾获上海市级优秀志愿服务队。

学院积极开展学生暑期实践项目，在2011年第三届“知行杯”上海市大学

生暑期社会实践中，作为众多参赛队伍之一，我院义工队暑期实践团队以“关爱农民工子女”为主题，在暑期里开展了一系列帮助农民工子女的活动，取得了优秀成绩，获得了第三届“知行杯”上海市大学生社会实践优秀项目奖，指导老师和负责同学都收到了嘉奖。



为了维护校园环境整洁，杜绝垃圾随意丢弃，争创校园文明先进，2011年3月7日中午，我院校团委开展了以“传承雷锋志愿服务精神，创文明校园垃圾不落地”为主题的校园公益活动。校团委老师、校学生会全体成员全程参与此次活动。校团委以此为起点，将每月第一周的周一定为“环境清洁日”，安排更多志愿者参与该项活动，让更多的同学养成维护校园清洁的良好理念，从而更好地将雷锋精神发扬光大。



2、倡导文明礼仪，开展志愿服务

为了落实“专、通、雅”协调发展的人才培养理念，切实提高学生的文明素养，进一步丰富校园文化，上海师范大学天华学院党委决定从 2011 年 3 月开始启动主题为“知礼在天华，示范靠大家”的文明礼仪系列活动，该活动以每个系负责一个月的方式轮流开展。

天华学院的文明礼仪系列活动的主题为：“知礼在天华，示范靠大家”。活动实施的基本方法是：采取“文明礼仪月”形式，以系为单位轮流组织开展当月的文明礼仪系列活动，从而带动全校的文明礼仪氛围。天华学院从 2011 年 3 月份开始至今，先后已有四个系轮流开展了文明礼仪主题活动，其他系将陆续展开。天华学院相关部门及各系采取以下具体形式进行文明礼仪的宣传：

一是进行大力地宣传教育，营造良好的文明氛围。天华学院各系在礼仪月初期，都会利用宣传橱窗、电子屏幕、宣传板、横幅、文明标示等等进行文明礼仪的宣传教育活动，呼吁全体学生争做一个讲文明、懂礼仪的大学生；各系（部）通过召开例会、辅导员例会，班级召开主题班会，集中探讨文明礼仪的重要性，营造学生践行文明礼仪的良好氛围，让每位学生都意识到文明礼仪的重要性和必要性，积极加入到教育活动中来；有的系以系主任作报告形式加以重视和强调，如教育系系主任为师生作了一场名为《文明修身与礼仪先行》的专题报告，向师生展示学习礼仪的作用，即内强素质、外塑形象、增进交往，并对学校各项礼仪规范进行强调。

二是检查引导相结合，规范文明礼仪行为。天华学院学保处及各系组织学生干部成立了检查小组，深入宿舍、食堂、教室、校园进行检查，开展专项检查监督和治理整顿，学保处通过检查、通报达标率，促进了教室、宿舍环境育人的职能。通过强化监督，学生的文明行为有了较大的转变。每天早晨，各系党支部书记及辅导员组成专职检查队，检查学生各种不文明行为，如迟到、带早餐进教室、衣着打扮不合时宜等问题，并进行记录，列入德育学分考评范围。

各系在文明礼仪活动中，还积极组建文明礼仪引导员，引导大家文明处事。如电信系在文明礼仪月中，围绕着“文明乘车”、“文明用餐”、“文明快递”几项内容具体展开。教育系开展了倡导“文明乘电梯”的活动。为使教师在上下课高峰时段能优先乘坐，该系排出文明引导员在高峰时段内对学生进行提醒，为正常的教学秩序提供了督导。

三是以举办活动为平台，增强文明礼仪意识。天华学院各系围绕文明礼仪这一主题举办了形式多样的主题教育活动。如英语系文明礼仪活动开展到了校外，派出志愿者赴嘉定西站参与了修身尚美、展天华学子风采公益活动。活动期间，志愿者分成三组，分别在出入口派发英语系学生设计制作的“明礼修身、尊仪尚美”的书签、在自动扶梯口提醒乘客文明乘坐电梯及自觉遵守左行右立、在自动售票点为乘客提供帮助。教育系举行了文明礼仪表演活动，在组织者的精心安排下，学生们发挥聪明才智，采取了小品表演等各种形式表达对文明礼仪的重视。

3、志愿组织健全，服务制度规范

我院志愿者以慈善义工为载体，服务社区，提升志愿服务的专业化水平。志愿者组织机构、服务制度完善，服务类型多样，覆盖面广泛。学院着力于对志愿者工作的指导、管理和服 务，使青年志愿者工作向规范化和特色化方向发展。

建立专业培训机制，对志愿者骨干进行培训，培训分为两期进阶形式进行培训，每学期举办一次培训。

学院建立了志愿者库，随时保障各类志愿者活动同学们的积极参与。现已形成许多常规固定的志愿者服务项目，如献血志愿者、四六级拍照志愿者、天华杯电子大赛志愿者等等，同学们已高昂的热情，为学院志愿服务工作增光添彩。

学院师生员工志愿者覆盖率 40%以上，参与志愿者活动平均每年 6 小时以上；党员中的志愿者覆盖率 95%以上，参与志愿者活动平均每年 12 小时以上。

在学院慈善义工和志愿者的努力下，我们形成了许多定点义工及志愿者活动服务中心，我们立足于学院实际，在朱桥学校，明天小学，成佳辅读学校，桃园幼儿园，天华社区，虹口区欧阳街道敬老院，徐行镇小学，阳光之家，朱桥幼儿园等许多社会点设立了服务点，形成了敬老院服务，地铁站服务，学校幼儿园服务，Starbaby，阳光之家关爱自闭症儿童等许多特色服务项目。

天华学院各系特色服务项目

团队名称	所在区县	团队人数	可提供服务内容	联系人	有无结对居委会（名称）
艺术系支教服务队	嘉定区	16	美术、电脑课程	沈思	嘉定区娄唐小学
教育系敬老服务队	嘉定区	78	敬老服务，义务帮扶	尤琼	松江区社会福利院，长宁区积孝敬老院，长宁区爱亭晚敬老院，宝山吴淞镇街道敬老院，徐汇区斜土街道敬老院和宛贤敬老院，金山区石化十村敬老院、朱泾镇第一敬老院、朱泾镇东林养老院，轨交11号线嘉定西站
交通物流系志愿服务队	嘉定区	25	文明礼仪、协助买票	王超	轨交11号线嘉定西站
德语系志愿服务队	嘉定区	12	文明礼仪、协助买票	祝建玉	轨交11号线嘉定西站
日语系志愿服务队	嘉定区	15	爱心课程	李匀	嘉定区朱桥幼儿园
经管系志愿服务队	嘉定区	24	活动指导，敬老服务	夏丽萍	上海青少年科技探索馆，嘉定工业区天华社区
心理系志愿服务队	嘉定区	18	活动指导	陈翠翠	杨浦区阳光社区，小小虎幼儿园
电信系志愿服务队	嘉定区	23	主题活动	金玫	嘉定区朱桥学校
机械系志愿服务队	嘉定区	18	主题活动	林颖	嘉定区成佳辅读学校
校学生会志愿者部	嘉定区	25	敬老服务	周以宁	嘉定区新成路街道

I-5 环保责任

II-11 低碳节能

1、建设节约型单位，落实低碳节能

节能减排，建设节约型社会是深入贯彻落实科学发展观，构建社会主义和谐社会的一项重大战略举措。因此我院根据实际情况，切实抓紧抓好节能减排，把建设节约型校园工作落到实处。

学校进行的每项建设工程，都按对建筑标准、建筑工艺、建筑材料、设备提出明确的环保要求，使学校的每一项建设工程都符合国家的节能、环保要求；学校新购置的设备、零部件、耗材均符合国家环保节能要求，有计划地淘汰和改造部分严重被破损、老化和超期使用的设备，努力降低能耗；在学生宿舍、食堂等耗能集中的地方，推广使用太阳能等节能设备。路灯照明尽量使用节能灯具，射灯只在重大节日开启使用。

学校在保持教育规模适当发展，保证教育质量持续提高的基础上，通过开展节能减排学校行动，认真开展节能减排及环境保护教育实践活动，培养全校师生的环保意识。具体工作要求如下：

（1）加强组织领导，明确工作职责，确保“节能减排学校行动”的贯彻落实，抓出实效，成立“节能减排学校行动”领导小组。主要负责组织、检查、落实各校节能减排。各成员明确工作职责，层层落实，以“绿色、和谐”为主题，通过宣传发动，制定措施、实施推进、检查改进、巩固发展等阶段，积极开展节能减排学校行动工作。

（2）开展宣传教育，增强全员节约意识。每学期各班级要安排一次“节能减排学校行动”主题班会；每学期利用全国节能宣传周、全国城市节水宣传周及世界环境日、地球日、水日、土地日等时机开展宣传活动；每位教师在授课过程中，适时对学生进行节能减排的教育，使节能减排的观念深入人心；每学期开学团委、学生会要向全校师生发起倡议：节能减排、从我做起。倡议全校师生在不降低现有生活水平的前提下，选择科学合理、节约能源的绿色生活方式。从日常生活的衣、食、住、行、用等六方面入手，从生活点滴做起，转变不合理的消费模式，崇尚节约、科学文明的生活方式，形成节约资源、减少污染、保护环境

社会风气。

2011年9月份学院向全体师生发出倡议，号召全体师生积极行动起来参加一系列节能减排行动。指出，“创建节约型校园，节能降耗从我做起”，让我们以自己的实际行动，积极加入到节约的行列中来，节约我们身边的每一滴水，每一度电，每一张纸，为建设节约型校园尽一份责，为学院的发展尽一份力。努力培育节约意识，提高节约行为能力，争做节能减排、低碳生活的表率。

2、执行环保法规，维护相应环境

学院制定了相关制度，对节约用电、节约用水、节约用纸、节约有车、节约用油等都进行了制度的规定。促使师生养成人走水停、人离灯灭、字纸入篓入桶并回收利用的好习惯。

(1) 办公室节能和教室及走廊节能。要求各办公室下班时关闭电脑，上课关闭电脑或显示器。教室是节能的重要场所，辅导员及任课教师要采取措施，把教室用电量降下来。做到人走灯灭，人少灯少。晴朗天气白天不开灯，特别是走廊旁没有办公室的教室要关灯，走廊没人走动时要关灯。学生不得在教室利用公共电源给私自带电的各类电器充电、用电。

(2) 宿舍节能、食堂节能和机房、图书馆等节能。严禁学生在宿舍内私接使用电源，一经发现由学保处没收电器。要逐步改善耗能较大的设备，或已经老化的设备。学校在设备更换上给予财力支持，食堂要出台专项的节能减排办法；学生电脑机房、图书馆等要及时关灯。

11-12 环保形象

1、参与环境整治，搞好环境卫生

学院建成运行后，院领导迅速成立了上师大天华学院绿化工作领导小组，并制订了绿化小组的工作职责，学院主要领导及部门负责人还分片包干了绿化区，实行责任制式的监督管理，发现问题及时通报、维护。学院处在建校初期，招生规模不大，经费来源十分有限，但是学院坚持保证绿化经费，年年有预算，年年有保证。基建初期，学院一次性投入绿地建设费1100万元，自2006年起，每年拨款120万元用于绿化养护。建校七年来，学院合计用于绿化植被和人工、材料支出费达2160万元。

学院在绿化布局上基本做到了设计合理，品种布局合理，确保了各具特色、四季常青。2011年以来，绿化相关部门供给草木花卉累计18190盆（室外草花12819盆，室内花卉5371盆）。其中学院东大门用盆花卉堆放成了一个小型花园，并且在旁边种植8棵造型好看的绿色植物。在明华楼门前两侧也摆放近3000多盆花，围绕天华楼花坛也累计摆放花卉1000余盆等。目前，校园绿化绿地率达到56.5%（其中教学区绿地率49.9%，生活区绿地率46.1%），绿化覆盖率35.2%（其中教学区33.3%，生活区37.1%）。

为加强校内外环境的治理，学院建校伊始就成立了环境综合整治工作领导小组，实行校园内外网格化管理模式。每周院领导和中层干部不定时对教学区、生活区、宿舍、食堂及东、北大门口的周边环境进行检查，如发现问题及时处理，并且层层追究责任到各人，使环境综合整治工作长期被大家所重视不敢马虎。

2011学年初，董事会和全院领导召开了“关于加强校园内及周边环境整治”的工作会议，要求各部门切实抓好各项规章制度和美化环境工作的落实，狠抓领导责任制和目标管理责任制，定期分析形势，研究解决存在的问题，给广大师生营造一个安心、舒心的学习、工作环境。

在学院校内外环境整治工作中，我院加大宣传力度，在电子屏上打上“校园环境，人人有责”等宣传标语。并且号召全院师生对校舍进行一次全面的整容行动。对墙上有过期的宣传材料全部去除。对天花板进行除尘，特别是蜘蛛丝一定要全面去除。对校舍破损的玻璃、老旧破损的灯具及时进行更换，对卫生间、厨房等场所的龙头和洁具进行维护，保证能够正常使用，做到龙头不滴水、水管不漏水。并且要求后勤物业对垃圾桶、垃圾屋等要进行一次彻底的清理。对围护措施不到位要及时加装，避免垃圾到处飞舞。2011年学院再次出资2万多元购买了33个新垃圾桶进行全面调换。对校园内外周边的树木进行全面的除草、培土、施肥、固定、修剪等养护工作，大力提高新栽树木成活，成活率为90%，让原有的树木形体更加优美，生机更加盎然。

2、落实控烟条例，创建无烟单位

学校认真贯彻实施《上海市控烟条例》，成立由院领导牵头组成的校园公共场所控烟领导小组，组织保障，强化领导，广泛宣传，层层落实，加强校园禁烟控烟工作。并专门成立了一支校园控烟监督队，加强校园巡查，在教学楼、办公楼等楼宇显著位置张贴禁烟标识，办公室、会议室等放置禁烟标示牌，多方筹措

建设无烟校园，努力营造优美舒适的校园环境。



校园控烟巡逻队

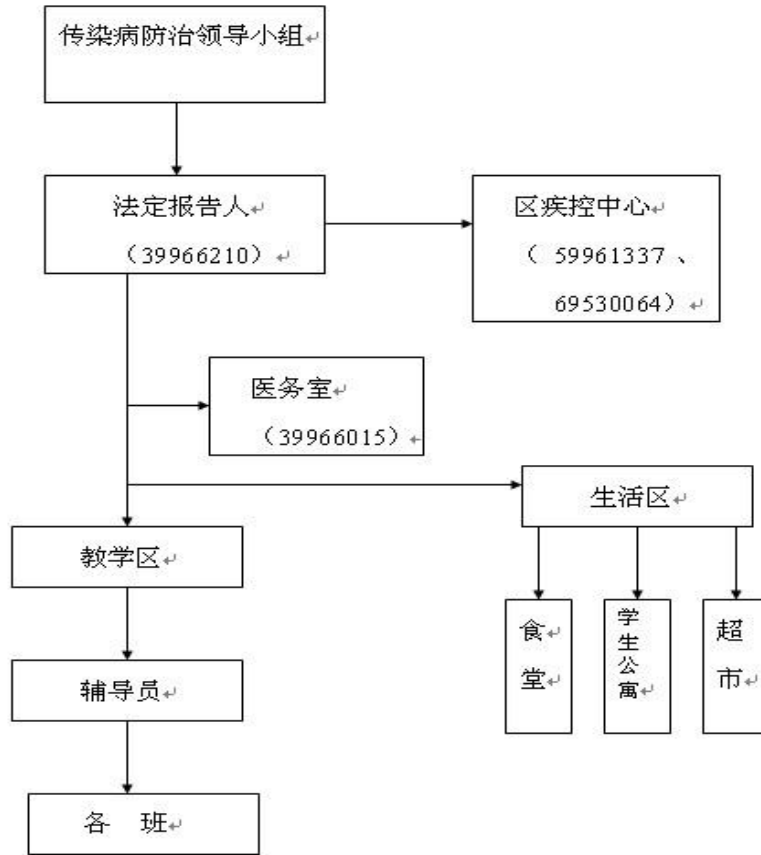
3、防疫体制健全，卫生工作达标

卫生工作是学校的重要工作，我校高度重视这项工作，成立了传染病防治工作领导小组，并制定了传染病疫情的监测、报告制度，对校内的突发公共卫生事件和传染病疫情进行监测、报告与管理。

定期对师生进行体检；做好新生入学体检和预防性疫苗接种工作；利用多种形式进行以季节性传染病为重点的预防知识宣传教育活动。面向全校各专业学生开设《大学生健康教育》公共选修课；开展健康教育专题讲座，季节性传染病知识定期进行宣传，发放健康教育宣传资料，并切实与卫生防疫部门密切配合搞好防控宣传教育工作，没有传染病爆发流行或发生中毒。

学校加强了对食堂卫生的管理力度，制定了比较完善的管理措施，严格按照食堂食品卫生量化分级管理标准的要求加强管理。严格执行《食品卫生法》的要求，学校年度内无食源性中毒事件。

上海师范大学天华学院传染病管理组织体系





校园卫生防疫宣传（1）

学院严格控制垃圾减量分类，并专门更换了教学区域所有的垃圾箱，由原来的单个垃圾箱换成了分类垃圾箱，分类成可回收、不可回收两种，校园所有垃圾箱每天下午 17：00 进行清理。

五、预期与展望

1、服务绩效

缺乏实践能力、缺乏创新思维、不会做人，是中国高等教育存在的人人皆知的弊端。经过几年的探索和实践，我们把自己的教育理念凝练为：坚持“专、通、雅”协调发展，培养富有竞争能力的应用型人才。“专”，是指专业知识和实践技能的掌握；“通”，是让学生加厚基础、开阔视野，保持发展后劲；“雅”，是净化学生心灵，提升学生的道德智慧。今后学院要把学生培养成四种人：即讲究诚信、有责任感的“好公民”；找到工作、胜任工作的“职业人”；是非清楚、善于思考的“明白人”；举止文明、富有教养的“儒雅人”。围绕这个育人目标，我们将继续加强以下举措：

第一，制订并落实学生能力和素质培养标准。没有明确的培养标准，教育理念就永远无法落地生根，开花结果，只能停留在坐而论道的层面。天华学院借鉴国外著名大学的经验，经过全校上下充分讨论，专家论证，制定了学生能力与素质培养标准，包含了通用能力和技能、专业能力和技能、心理和道德素质三个方面，共 16 条。这 16 条学生能力和素质标准中，突出了三个关键要素：突出加强实践能力，因为民办高校培养的必须是应用型人才；突出培养国际视野，因为教育国际化是天华学院今后坚定不移的发展道路；突出教会学生做人，因为这是大学的根本使命，也是当今社会的期盼。

第二，继续加强对学生的养成教育。首先，我们成立了国学院，将优秀传统文化经典列入教学计划，作为必修的校本课程；要求学生在四年学习期间，阅读经典 30 部，并列入检查考核。相信五年、十年以后，天华学院将形成一种书卷之风，育出一批批儒雅之人。其次，从 2011 年秋季开学起全面推行德育学分制，把德育学分和专业学分放在同等重要的位置。德育学分的内容，包含了对学校日常规范的遵守和文明礼仪的养成，以及对一切美好行为的倡导和奖励。我们的学生，每周都能收到辅导员发来的两条名言警句。再次，我们投入 400 多万元建设了一座长 300 多米的文化长廊，精心辑录了古今中外的名言警句 400 多条共 4 万余字，集中反映了中华优秀传统文化的精髓和社会主义核心价值观体系。李岚清同志为之亲笔题名“修身苑”。我们还专门为文化长廊培训了一支 60 余人的学生宣讲团。

每一位入校的新生，每一位党校的学员，都要在这里感悟做人的真谛，接受心灵的洗礼，进而培养对民族文化的自觉和自信。

2、社会绩效

民办高校在创业初期，往往是家族制，或者是老同学、老战友、老同事的小圈子。现代大学制度要求教授治校、学术自由、开放包容。为了解决天华学院同样存在的上述问题，我们正在设计这样一种机制，真正让民心的向背决定干部的进退，让集体的意志成为决策的依据。考虑的基本框架是：第一，完善董事会制度。董事的组成人员，创办者占三分之一，其他学院党政领导、社会贤达、教职工代表占三分之二，从而保证决策的科学性。第二，改革干部的选拔制度。必须通过下列四个环节：一是提名环节，正副院长、正副处长及正副系主任，除了由董事会、学院领导提名外，群众可联名推荐；二是党委考察环节。三是必须得到教代会70%以上的信任票（当场唱票），才能获得任职资格；四是任命环节，由董事会或院长办公会无记名表决，三分之二多数通过才能任命。第三，学习西方名校的委员会制度。建立发展创新委员会；财务管理委员会；人事考核委员会，质量监督委员会。通过这一系列的举措，希望形成一种局面：没有一人可以随意决策，没有一人能够藐视法纪，没有一人敢于违反民意。让言路畅通，群众敢于说真话和心里话；让贤路畅通，德才兼备的人上得来，平庸的人下得去。

天华学院将牢牢把住办学公益性和现代大学制度这两个关键不动摇，把学院建成教委放心的学校，改革先行的学校，争取成为探索大学管理制度的试点学校，成为教育国际化的试点学校，为其他学校提供初步经验，为推动上海民办教育的改革和发展作出自己的贡献。

3、环境绩效

学院建成运行后，院领导迅速成立了上师大天华学院绿化工作领导小组，并制订了绿化小组的工作职责，学院主要领导及部门负责人还分片包干了绿化区，实行责任制式的监督管理，发现问题及时通报、维护。今后继续加强校园环境的整治工作。对校内外环境实行网格化管理模式。每周不定时对教学区、生活区、宿舍、食堂及东、北大门口的周边环境进行检查，如发现问题及时处理，并且层层追究责任到各人，狠抓领导责任制和目标管理责任制，定期分析形势，研究解决存在的问题，给广大师生营造一个安心、舒心的学习、工作环境。

建立资源节约型社会是我国经济和社会发展的一项长远战略方针，也是当前一项极为紧迫的任务。为加强校园的节能环保，今后要在以下措施上进行强化：

首先要实行目标责任管理，将节能工作纳入到干部和各部门工作的评价考核体系中，将目标责任与年度考核及岗位竞聘挂钩，与各部门的经费使用挂钩，才能更好的加强各级管理部门的工作责任心，迫使各部门想办法堵塞漏洞，节约开支，提高办学效益。

其次是加强节能宣传，提高节能意识。要广泛调动各方面的积极性，结合学校的实际，展示“节能型”校园与广大师生员工自身利益之间的密切关系；宣传部门、节能管理部门要联合学校工会、团委等单位，共同组织发起节电、节水、安全用电的倡议，做好节能宣传工作，提高大家的节能意识、资源意识和环境意识；组织以节能为主题的青年志愿者活动和社会实践活动。

再次加大节能投入力度，推广使用节能设备。提高节能效率，学校应增加投入，突出解决节能基础设施和设备问题，大力应用节能新技术，推广节能器具和设备，提倡广大用户在日常生产生活中大力推广使用节能产品。同时改进节能管理手段，调整基础设施维护与节约的投资比例，增加节能改造投资比重。

六、社会评价

1、社会荣誉

序号	时间	事件
1	2011-1	“建设传统文化长廊，打造国学育人平台”，荣获上海教育系统校园文化建设优秀项目
2	2011-2	我院荣获 2010 年上海市职业技能竞赛团体铜奖
3	2011-4	09 秋英语 2 班团支部荣获“上海市五四红旗团支部”
4	2011-4	我院被评为第十五届（2009~2010 年度）上海市文明单位
5	2011-4	我院学生荣获 2011 年上海市大学生计算机应用能力大赛二等奖
6	2011-4	我院合唱队荣获上海市高校学生歌咏比赛金奖
7	2011-5	英语系荣获上海市“教育先锋号”称号
8	2011-7	我院党委副书记邹荣庚被评为上海市“两新”组织优秀共产党员
9	2011-7	天华学院党委被评为市教卫党委系统“先进基层党组织”
10	2011-10	我院在 2011 年全国大学生数学建模竞赛，荣获 5 个三等奖
11	2011-11	青年教师韦晓英荣获第二十三届“韩素音青年翻译奖”竞赛汉译英组三等奖
12	2011-11	我院被评为上海市教育系统法制宣传教育先进集体
13	2011-11	我院慈善义工队喜获第三届“知行杯”大学生暑期实践优秀项目奖
14	2011-11	机械工程系学生获第四届三维数字化创新设计大赛全国三等奖
15	2011-12	我院学生在第六届全国信息技术应用水平大赛复赛获奖
16	2011-12	英语系荣获 2011 年度“上海市巾帼文明岗”荣誉称号
17	2012-1	“德育学分制”项目荣获 2011 年上海市教育系统创建文明单位（和谐校园）优秀项目奖

2、领导关怀

序号	时间	事件
1	2011-4-2	市文明办市教卫党委宣传处领导莅临我院指导检查文明单位创建工作

2	2011-4-25	嘉定区教育局领导、小学校长莅临我院洽谈共建教学实习基地事宜
3	2011-5-18	市教委领导莅临我院开展上海市民办高校年度检查工作
4	2011-8-30	市政协冯国勤主席赴天华学院调研
5	2011-9-27	上海市教卫党建研究会领导莅临我院调研党建工作
6	2011-9-30	市委组织部副部长冯小敏等领导莅临天华学院指导党建工作
7	2011-11-4	中共上海市教卫党委统战处处长金勤明莅临我院指导工作

3、媒体报道

序号	日期	期刊名称	版面	题名
1	2011. 4. 25	新民晚报		高校如何高尚 教会学生做人
2	2011. 4. 27	文汇报		高校如何高尚 教会学生做人
3	2011. 5. 4	中国教育报	教育聚焦 A4	高校如何高尚 教会学生做人
4	2011. 6. 13	扬子晚报		高校如何高尚 教会学生做人
5	2011. 6. 13	皖江晚报		高校如何高尚 教会学生做人
6	2011. 6. 21	扬子晚报		名校推荐
7	2011. 6. 24	钱江晚报	教育特刊 D5	高校如何高尚 教会学生做人和招生宣传
9	2011. 7. 9	新民晚报	科教卫新闻 A3	“二本”院校投档线昨晚公布——文理科各有 80 余所外地院校交“白卷”
10	2011. 8. 30	新民晚报	综合新闻 A4	市政协领导昨带队调研民办高校发展
11	2011. 8. 30	文化报	1、5 版	探索民办高校国际化发展新路——冯国勤率市政协委员赴上师大调研
12	2011. 8. 30	解放日报	1、4 版	发挥民办优势坚持办学特色——冯国勤赴上师大天华学院调研
13	2011. 9. 28	《旗帜下的风采》	人民日报出版社	高校如何高尚 教会学生做人——上海师范大学天华学院把教育学生做人作为自己的崇高职责
14	2011. 8. 30	联合时报	1 版	发挥民办高校特色创新发展——冯国勤赴上师大天华学院调研
15	2011. 11. 29	光明日报	综合新闻 03	上海师大天华学院用国学启迪年轻的心

4、公众反响

这是一个急切需要人才的时代。然而什么是人才？首先是做人，然后是有才。高校只有培养出德才兼备的人，才能实现学生父母的期盼，才能满足企业人才的需求，才能成为国家和民族的脊梁。学院坚持把“教会学生做人”作为首要职责，坚持文化知识和品德修养的紧密结合，得到了社会、政府和家长的广泛赞誉。

（1）实施德育学分，创新育人模式

为了在举手投足等日常行为中强化对学生的养成教育，党委经过近一年的调研、酝酿和反复论证，制定了《关于在天华学院试行德育学分制实施意见》，把德育学分和专业学分放到了同等重要的位置，并从2011年9月开始在全校试行。德育学分制包含了对学院日常规范的遵守和文明礼仪的养成，以及对一切美好行为的倡导和奖励。它告诉学生，德育教育不是空洞的说教，必须有明确的标准。天华学生应该懂得，大学生要引领社会正气，而不能随波逐流，更不能成为仅有知识而无人品的害群之马。如果德育学分达不到规定要求，就不能毕业。让学生知道在道德养成和行为规范上，什么是应该做的，什么是不能做的。如果做了不该做的，就要为自己的违规、违纪行为承担责任，付出代价。

（2）修建文化长廊，阅读经典著作

在美丽如画的天华校园南侧，有一座临河而建，气势恢宏，古朴典雅，长达300多米的文化长廊，前党和国家领导人李岚清将之题名为“修身苑”。长廊内精心辑录了中国古代先贤名言警句400多条，4万余字，集中反映了中华优秀传统文化的精髓。为充分发挥文化长廊的育人功用，天华学院国学院先后培训了一支40余人的国学宣讲队伍。近三年来，每一个入校的新生，每一期党校的学员，共4000多人在这里聆听过他们的宣讲，感悟做人的真谛，接受心灵的洗礼。学院还要求学生在四年学习期间必须读完指定的30部经典著作，并明确规定了考核方法。目的是让学生从经典和大师身上吸取智慧、营养和经验，从而使心灵得到重塑，人格得到提升。

2008级经济管理系学生虞琪君是国学宣讲团的成员，她谈到：过去在家里，经常会对老爸的“老生常谈经验论”不以为然，有时还会出言顶撞。成为国学宣讲团成员后，每当讲到廊柱上镌刻的“哀哀父母，生我劬劳”这句名言，都会让她暗自愧疚，觉得过去对父亲的不敬是误解了父亲的一番苦心。她主动找父亲谈

心，向他道歉。父亲高兴地说：“我女儿变乖了，变得知书达礼了，原来就是因为这么一句话啊！”可谓圣人一语值千金！

（3）倡导文明礼仪，提升学生素质

为了落实“专、通、雅”协调发展的人才培养理念，切实提高学生的文明素养，进一步丰富校园文化，从2011年3月份开始，上学院党委决定启动文明礼仪倡导活动，该活动的主题词是：“知礼在天华，示范靠大家”。活动实施的基本方法是：采取“文明礼仪月”形式，以系为单位轮流组织开展当月的文明礼仪系列活动，从而带动全校的文明礼仪氛围。

日本的强烈地震引发了海啸和核污染，其国民却表现出令世界叹服的冷静和有序，但受其影响微乎其微的国内，却爆发了争先恐后的抢盐之风。教育系党支部书记沈晓燕将媒体报道的两种视频对比放映，组织学生进行讨论分析，学生们纷纷发言说，泱泱大国，礼仪之邦，为什么会出现这种令人汗颜的举动？这反映了国民素质的差距，也显现了礼仪教育的缺失。学前教育专业凌行知、成果等同学说，大学生是受过高等教育的群体，应该做一般公民的榜样，而我们学前教育专业的学生，又承担着教育下一代的责任，更应该从自身做起，从现在做起。教育系的学生在全校带头掀起了“知礼在天华，示范靠大家”的活动，这股清新之风很快感染了全校。学生们身披红色绶带，在教室、宿舍楼的大门口，在大路要道和电梯旁，主动向老师问好，要求学生让长者先行。

（4）建立两支队伍，维护校园稳定

天华学院建立了两支辅导员队伍，一支是教师组成的正辅导员队伍，他们负责学生的日常学习和思想教育；另一支则是根据民办高校自身的特点，天华学院从海军陆战队和陆军侦察兵优秀退伍士官中选拔的38名副辅导员队伍，他们都是共产党员，具有当过班长的带兵经验和高度的敬业精神，是一个很有战斗力、可以依靠的集体。他们负责常态化军训、作风纪律养成、校园安全维护。两支队伍在上班时间内互相衔接，工作内容上分工配合，副辅导员队伍早晚深入学生宿舍，内务管理、思想教育和行为规范常抓不懈，久而久之，学生也养成了良好的习惯。现在天华学院的学生宿舍，绝大多数干净整洁，得到了家长和老师的啧啧好评。一次外省某高校的来访者突然提出要看看艺术系的男生宿舍，管理员随手打开几个房间：只见地面干干净净，被子叠得整整齐齐。这哪里是我们印象中的

大学生宿舍？客人们惊叹不已！

现在天华学院的管理严格、校园有序已成为社会的普遍评价。2011年8月28日，新生报到的日子。学院校园内彩旗飘扬，人流熙攘。一位怀揣2万元现金的家长，带着孩子来到天华。虽然已收到了录取通知书，但家长对学校并不了解。他们带着看看再说的犹豫，不动声色地对天华进行了一次暗访。走进校门，美丽的校园环境、浓郁的文化氛围、学生志愿者们们的热情服务和众口一词的实话实说，令这对父子深受感动。这位家长后来告诉老师，他对民办学校本来有些怀疑，所以想先来看一看，如果不满意，就带孩子回去复读，明年再考。看了以后，他觉得学校真的很好。并满怀希望和真情地说：“我们把孩子交给你们，放心。”